

# Seniorcentrum města Svitavy s.r.o.

## Výroční zpráva 2021

- Domov pro seniory
- Domov se zvláštním režimem

[www.seniorcentrum.svitavy.cz](http://www.seniorcentrum.svitavy.cz)

## Úvodní slovo

Vážené čtenářky a čtenáři, ve svých rukách držíte již desáté vydání Výroční zprávy, kterou jsem pro vás s kolegy připravila. Pomocí tabulek a grafů je v ročence přehledným způsobem zpracován a popsán souhrn toho, co vše se v naší společnosti odehrálo za rok 2021.

Život v Domově byl v roce 2021, stejně jako v roce 2020, ovlivněn epidemií Covid-19. Vzhledem k aktuální situaci jsme museli pohotově reagovat na výskyt nemoci a na všechna mimořádná opatření od vlády ČR i MZ. Přesto jsme se snažili, aby život v Domově byl co nejnormálnější. V případě, že jsme přijímali jakákoliv režimová opatření, vždy jsme velmi pečlivě zvažovali mezi oblastí lidských práv a svobod uživatelů a mezi ochranou zaměstnanců a uživatelů. Zejména v oblasti zamezování návštěv a u vycházek.

Pro všechny z nás, pracovníky v sociálních službách to bylo velmi náročné období, kdy jsme ze své pozice chránili nejvíce ohroženou skupinu obyvatel – seniory.

Tato doba ukázala důležitost sociálních služeb, obětavost pracovníků zejména při práci s uživateli, kteří zůstali izolováni v Domově bez možnosti osobního kontaktu se svými blízkými. Pro uživatele jsme se stali druhou rodinou a maximálně se snažili jim těžkou situaci zmírnit.

Významnou událostí tohoto roku bylo pro nás dokončení investiční akce „Rozšíření domova se zvláštním režimem“. Cílem bylo vybudovat dostatečné a kvalitní zázemí pro pobytovou službu domova se zvláštním režimem podporující osoby, které onemocněly Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demence. Projekt reagoval na vysoký počet neuspokojených žádostí. Nedostatečná kapacita zařízení vedla k narůstajícím a obtížně řešitelným problémům osamoceně žijících lidí v domácnostech i pečujících rodin o osoby, které mají sníženou soběstačnost a jsou odkázány na pravidelnou pomoc druhé osoby, kterou již nemohou ani s podporou dalších sociálních služeb zajistit v běžném přirozeném prostředí. Nová část Domova se slavnostně otevřela 25. května. Přístavba je provozně, funkčně a technicky propojena se stávající budovou. Propojením stávající a nové části vznikl jeden celek, jeho součástí je také nový moderní stravovací provoz. Přístavba navýšila kapacitu o 36 lůžek a ucelený objekt má kapacitu 75 lůžek. Realizace tohoto projektu trvala 2 roky. Obyvatelé se do nového začali stěhovat v červnu. Celkem do Domova nastoupilo 43 uživatelů a Domov byl velmi rychle plně obsazen.

Epidemiologická situace poznamenala i oblast aktivit. Přesto se nám podařilo připomenout si důležité svátky.

Tlačenka, jitrnice, kroupy a jiné masopustní dobroty provoněly náš Domov v únoru. Na Velikonoce jsme si upekli beránky, obarvili vajíčka a vytvořili velikonoční výzdobu. Neopomněli jsme si připomenout ani svátek MDŽ. Každá z našich obyvatelek dostala karafiát a pro všechny obyvatele bylo připravené malé pohoštění. Na přelomu dubna a května následovalo oblíbené opékání špekáčků na zahradě Domova za doprovodu reprodukcí tramských písní, které nám zprostředkoval jeden z našich uživatelů.

V květnu nás v rámci projektu „Dobro 2021“ navštívili zástupci ZŠ T.G.Masaryka ve Svitavách. Ti pro nás měli velmi milé překvapení v podobě stolních společenských her, které sami vytvořili žáci pod vedením místních pedagogů. Přinesli také spoustu pozitivních přáníček pro naše uživatele a DVD s nahranými svitavskými pověstmi.

Ani v roce 2021 jsme nezapomněli na oblíbenou procházku do parku na rozkvetlé rododendrony, na návštěvu kavárny V parku či na oblíbenou procházku do centra města, kdy nám byli nápomocni deváťáci, již zmíněné ZŠ. Několikrát nás navštívila i paní Králová s fenkou Fatimou v rámci skupinové canisterapie. Kromě běžných denních aktivit, které po většinu roku probíhaly spíše odděleně po jednotlivých podlažích, se nám podařilo si i něco uvařit a upéct. Domovem se linula vůně buchet, koláčků, bramboráků, ale i vaflí a selských placek.

V prosinci nás navštívil Mikuláš se svojí družinou a obdaroval každého z obyvatel perníčkem a pekelným dukátem pro štěstí. Radost nám udělala i 100% úspěšnost v projektu Ježíškova vnoučata, do kterého jsme s přáním přihlásili 4 naše osamocené seniory. Ti ještě před Vánoci obdrželi vánoční dárek, dle svých představ.

V předvánočním čase jsme napekli s našimi uživateli tři druhy vánočního cukroví, připomněli jsme si vánoční tradice a zrealizovali jsme vánoční posezení, kdy každý z obyvatel obdržel přáníčko a drobné dárečky od našich spolupracovníků a náhodných dárců. Domov jsme prosvítili novými dekoracemi, vytvořili jsme s uživateli přáníčka pro jejich blízké a snažili jsme se navodit tradiční vánoční atmosféru, která byla v roce 2021 omezená vlivem epidemiologické situace. Štědrovečerní večeře i další sváteční dny se nesly v příjemné atmosféře i přesto, že jsme opětovně museli Domov uzavřít. Naším uživatelům jsme zprostředkovali kontakt s jejich blízkými alespoň telefonicky, nebo přes tablet.

Velmi bychom chtěli poděkovat všem, kteří se podíleli na zpříjemnění náročných chvil, které nás v Domově provázely po celý rok.

Zájmy a potřeby uživatelů mají v naší společnosti prioritu, a pokud je to alespoň trochu možné, snažím se, spolu se svými spolupracovníky, řešit bezodkladně veškeré podněty a připomínky. Naší snahou je přizpůsobit péči specifickým požadavkům našich uživatelů z hlediska prostředí, v němž se pohybují, i z hlediska komunikace. I zdánlivé drobnosti totiž patří mezi faktory s rozhodujícím vlivem na to, jak komfortně se bude uživatel cítit a jak dobře bude spolupracovat s ošetřujícím personálem.

Stejný důraz klademe i na komunikaci mezi ošetřujícím personálem a rodinou uživatele. Cílem je získat co nejvíce individuálních informací o návycích a životě uživatele. Jejich adaptace do každodenní péče má totiž rovněž velmi pozitivní dopad na kvalitu pobytu v Domově. Nulová soběstačnost způsobená demencí neznamená ztrátu schopnosti smyslově vnímat okolní svět, či prožívat emoce.

#### Vytvořili jsme pracovní příležitosti v rámci veřejně prospěšných prací.

Pracovní místa byla obsazována uchazeči o zaměstnání, které doporučil Úřad práce. Úřad práce na základě uzavřené dohody a sjednaných podmínek poskytl společnosti na vytvoření pracovních míst příspěvek. V roce 2021 byla společností vytvořena 4 pracovní místa (úklid a výpomoc v kuchyni). VPP jsou klíčovým nástrojem aktivní politiky zaměstnanosti, díky kterému mohou získat práci i uchazeči z řad dlouhodobě nezaměstnaných.

Pouze v profesionálně řízeném prostředí, kde jsou uživatelé i zaměstnanci spokojeni a vystupují vůči sobě s úctou a pochopením, je možné dosahovat optimálních výsledků a plnit náročné úkoly.

#### V roce 2022 se těšíme na otevření nové služby Odlehčovací služba.

Naším cílem je poskytnout potřebnou pomoc a podporu lidem, o které je jinak pečováno v jejich domácím prostředí. Zároveň pečujícím rodinám umožnit nezbytný odpočinek a regeneraci sil pro další péči o jejich blízké. Sociální služba bude určena lidem nad 50 let ze Svitav a blízkého okolí, kteří z důvodu vysokého věku, chronické nemoci či zdravotního postižení potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby. Pro tuto službu připravujeme 2 dvoulůžkové pokoje s vlastní koupelnu a WC. Pokoje budou vybaveny nábytkem a vhodnými pomůckami.

Očekávám, že stejně jako minulý rok bude i ten letošní obdobím nemalých změn. Ale jaký bude nakonec rok 2022, to záleží na nás všech.

## **Poděkování**

**Všem zaměstnancům patří velké poděkování, jak statečně snáší současný nápor a vysokou psychickou zátěž. Za veliké nasazení ve prospěch našich uživatelů.**

**Každodenně jsem součástí dění, jak se s danou situací vypořádáváme, cítím hrdost na své kolegy, které mám. Věřím, že se v příštím roce postupně začneme vracet do běžného života. Vždyť nás čeká řada náročných úkolů spojených především s otevřením nové sociální služby.**

**Dále děkuji jménem mnou řízené společnosti našemu zakladateli Městu Svitavy a jeho zaměstnancům za vstřícnou a bezproblémovou spolupráci a všem externím spolupracovníkům a dobrovolníkům, kteří se podílejí na tom, aby naši uživatelé byli co nejspokojenější.**

**Děkuji všem našim minulým, současným i budoucím sponzorům a všem našim příznivcům.**

**Děkuji také těm, kteří nás oslovili s nabídkou pomoci, udělali jste nám radost.**

**Jsem ráda, že mezi námi jsou lidé, kteří mají silné sociální cítění a snahu pomoci těm, kteří to potřebují.**

Bc. Lenka Jurenová  
jednatelka společnosti

### Základní účel společnosti

Základním účelem společnosti je poskytovat sociální služby dle aktuálních potřeb města Svitavy a přilehlého regionu. K naplnění tohoto základního účelu společnost vykonává i podnikatelskou činnost – Hostinská činnost v souladu s příslušnými veřejnoprávními předpisy. Společnost není v souladu s ustanovením § 2 odst. 1 zákona o obchodních korporacích primárně založena za podnikatelským účelem.

### Orgány společnosti

- valná hromada
- dozorčí rada
- jednatelka

Nejvyšším orgánem řízení společnosti je valná hromada. Působnost valné hromady vykonává jediný společník. V souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění, je ve věcech obce jako jediného společníka vyhrazeno rozhodovat Radě města Svitavy.

Společnost zřizuje dozorčí radu. Dozorčí rada má 5 členů. O zasedání dozorčí rady se pořizuje zápis podepsaný předsedou dozorčí rady. Členové dozorčí rady jsou voleni jediným společníkem při výkonu působnosti valné hromady. Funkční období člena dozorčí rady je 5 let.

Statutárním orgánem společnosti je jednatelka.

Seniorcentrum města Svitavy s.r.o. zabezpečuje ve společnosti 61 stálých zaměstnanců.

## ***Druh poskytované sociální služby: DOMOV PRO SENIORY***

***Místo poskytování: Svitavy, T. G. Masaryka 7/33a***

Sociální služba je poskytována nepřetržitě. Domov pro seniory (dále jen Domov) je otevřeným zařízením, bez jakéhokoliv omezení pohybu uživatelů.

### **Kapacita Domova je 31 lůžek**

(v současné době 77 % uživatelů tvoří ženy, 23 % muži). Průměrný věk uživatelů je 85 let. V Domově se snažíme o vytvoření přátelské domácí atmosféry.

### **Poslání:**

Posláním Domova pro seniory je poskytovat kvalitní pobytovou sociální službu lidem, kteří potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby.

Podstatou poskytované služby je pomoc při zvládání běžných denních činností, zachování běžného způsobu života, udržení kontaktu s ostatními lidmi v blízkém okolí, aktivní působení na rozvoj či udržení stávajících schopností uživatelů, individuální přístup, důstojné a bezpečné zacházení s ohledem na jedinečnost každého člověka.

### **Cílová skupina uživatelů:**

Sociální služba je určena lidem nad 50 let, kteří z důvodu vysokého věku, chronické nemoci či zdravotního postižení potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby a nemohou nebo nechtějí zůstat doma. Přednostně jsou přijímáni občané města Svitavy, případně lidé se sociální vazbou na toto město.

Sociální službu nemůžeme poskytnout lidem, kteří v důsledku psychického onemocnění potřebují podporu specializovaných pobytových zdravotnických či sociálních služeb.

### **Cíle sociální služby:**

- Neustále přizpůsobovat a zkvalitňovat prostředí tak, aby zde uživatelé mohli v rámci svých možností pokračovat v naplňování svých zájmů a co nejdéle žít běžným způsobem života, na který byli doposud zvyklí.
- Zvyšovat profesionalitu pracovníků v péči o uživatele.
- Zabránit sociální izolaci, podporovat a udržovat vazby na okolní společnost.
- Umět se postarat o umírající uživatele.
- Mít dobré jméno na veřejnosti, především na základě toho mít trvalý zájem žadatelů.

### **Zásady, které při poskytování sociální služby dodržujeme:**

- Sociální službu poskytujeme individuálně s ohledem na cíle, přání a potřeby uživatele.
- Podporujeme rozvoj či udržení soběstačnosti uživatele, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje.
- Uživatele v rámci jeho schopností podporujeme v rozhodování, nabízíme možnost volby.
- Zachováváme lidskou důstojnost uživatelů a dodržujeme základní lidská práva.
- Uživatel je náš rovnocenný partner, respektujeme jedinečnost každého uživatele bez ohledu na jeho společenské postavení či přesvědčení.

## Rozsah činností při poskytování sociální služby:

Poskytujeme základní činnosti stanovené zákonem o sociálních službách:

- **Ubytování:** zahrnuje i běžný úklid, praní prádla, poskytnutí lůžkovin...
- **Stravování:** celodenní stravování v rozsahu 4 jídel denně.
- **Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:** pomoc s podáváním jídla a pití, pomoc při pohybu, přesunech, s oblékáním, s prostorovou orientací aj.
- **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:** pomoc či podpora při běžné hygieně, koupání, mytí vlasů, stříhání nehtů, holení aj.
- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:** doprovod k lékaři, na úřad, na vycházky do okolí Domova, zprostředkování kontaktu s rodinou, pomoc ve využívání informačních zdrojů.
- **Sociálně terapeutické činnosti:** činnosti vedoucí k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.
- **Aktivizační činnosti:** nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, nabídka různých volnočasových aktivit (např. trénování paměti, společné čtení a povídání, rukodělné práce, hraní kuželek, vaření a pečení, canisterapie...), pořádání společenských a kulturních akcí v Domově aj.
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:** nákup potřebných věcí či doprovod na nákup, pomoc s vyřízením různých záležitostí na úřadech, správa dokumentů, financí aj.

Dále poskytujeme nezbytnou zdravotní péči. Nepřetržitě je přítomna zdravotní sestra, která dohlíží na zdravotní stav uživatelů a provádí zdravotní úkony (podávání léků, měření tlaku, odběry, aplikace injekcí, ošetření ran a proleženin aj.).

Nad rámec základních činností poskytujeme navíc i některé fakultativní činnosti, za které je požadována úhrada maximálně ve výši nákladů na tyto činnosti. Jedná se zejména o odvoz motorovým vozidlem Domova.

Poskytujeme základní sociální poradenství v rozsahu, které bude přispívat k řešení nepříznivé sociální situace uživatele.

## Způsob poskytování péče:

Sociální služba je poskytována každému uživateli individuálně dle jeho přání, potřeb a schopností, pokud to umožní provoz Domova. Každý uživatel se v rámci svých možností podílí na sestavení individuálního plánu péče, dle kterého pak pracovníci při poskytování péče postupují. Plánovány jsou pouze činnosti, které uživatel nemůže vykonávat nebo při nich potřebuje dopomoc. Snažíme se co nejdéle udržovat a podporovat zachovalou soběstačnost uživatele, neposkytujeme tedy úkony, které si uživatel zvládne vykonat sám.

## Zdravotní péče:

V Domově je nepřetržitě přítomna zdravotní sestra, která vykonává ošetrovatelské úkony dle ordinace praktického či odborného lékaře. Zároveň dohlíží na zdravotní stav uživatelů, v případě zhoršení kontaktuje praktického lékaře, případně přivolá rychlou záchrannou pomoc. Léčebně preventivní péči v rozsahu působnosti praktického lékaře poskytuje uživatelům smluvní lékař, který v Domově pravidelně 1 x týdně ordinuje. Podle potřeby vykonává návštěvu v doprovodu vrchní sestry u jednotlivých uživatelů na pokojích. Dále je v Domově pravidelně poskytována psychiatrická péče smluvním psychiatrem. Léčebně preventivní péči (stomatologickou, gynekologickou) nebo jinou odbornou péči (chirurgickou, kožní, oční...) poskytují uživatelům odborní lékaři ve svých ordinacích. V případě potřeby zajišťuje Domov dovoz a doprovod uživatele. V nutném případě je odvoz zajištěn sanitním

vozem. V případě potřeby se v nepřítomnosti smluvního lékaře povolá lékař konající pohotovostní službu nebo RZP.

#### Personální zajištění služby:

Službu domov pro seniory zabezpečuje 59 zaměstnanců v přepočtu na pracovní úvazky 22,50. Odbornou činnost služby vykonávají sociální pracovník, vrchní sestra, pracovníci v sociálních službách, zdravotničtí pracovníci – 43 zaměstnanců/ 16,85 úvazku.

Všichni zaměstnanci splňují odbornou způsobilost dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dle zákona č. 96/2004 Sb., o nelékařských zdravotnických povolání.

Tabulka č. 1: **Přehled o pohybu uživatelů**

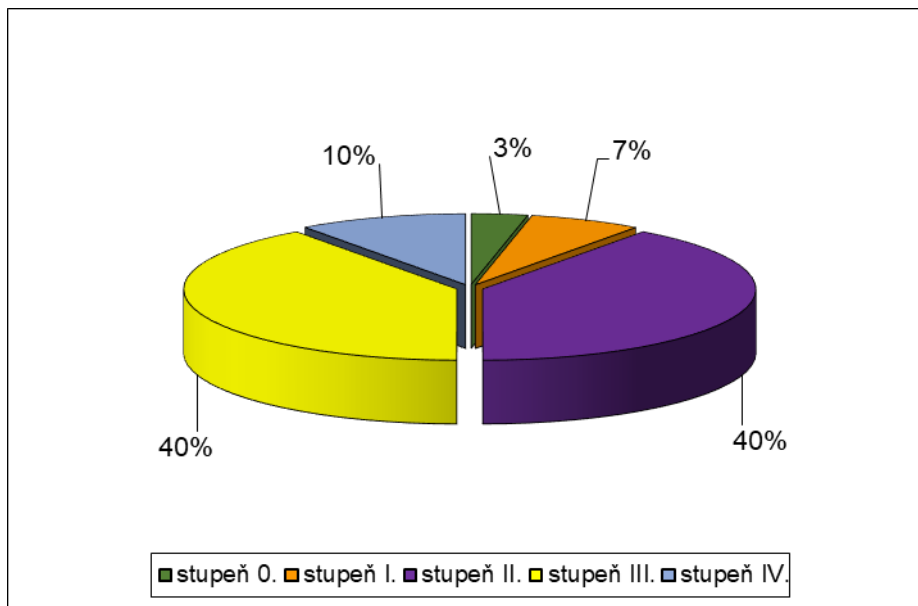
		Počet uživatelů
Stav k 1.1.2021		21
Přijato celkem:		25
z toho	jiný Domov	2
	odlehčovací služba	1
	DPS	1
	LDN	13
	z domu	8
Pobyt ukončilo celkem:		16
z toho	zemřelo	8
	přesun do DzR	8
Stav k 31.12.2021		30
Průměrná roční obloženost v %		90,3 %
Průměrný počet uživatelů za rok 2021		27,5

Tabulka č. 2: **Struktura uživatelů podle stupně závislosti k 31. 12. 2021**

Stupeň závislosti	Počet uživatelů služby – stupeň 0 (žádná závislost) o příspěvek bylo požádáno	1
	Počet uživatelů služby – stupeň I (lehká závislost)	2
	Počet uživatelů služby – stupeň II (středně těžká závislost)	12
	Počet uživatelů služby – stupeň III (těžká závislost)	12
	Počet uživatelů služby – stupeň IV (úplná závislost)	3
Mobilita	Počet uživatelů služby bez omezení pohybu	3
	Počet uživatelů služby s částečným omezením pohybu	23
	Počet uživatelů služby s úplným omezením pohybu	4



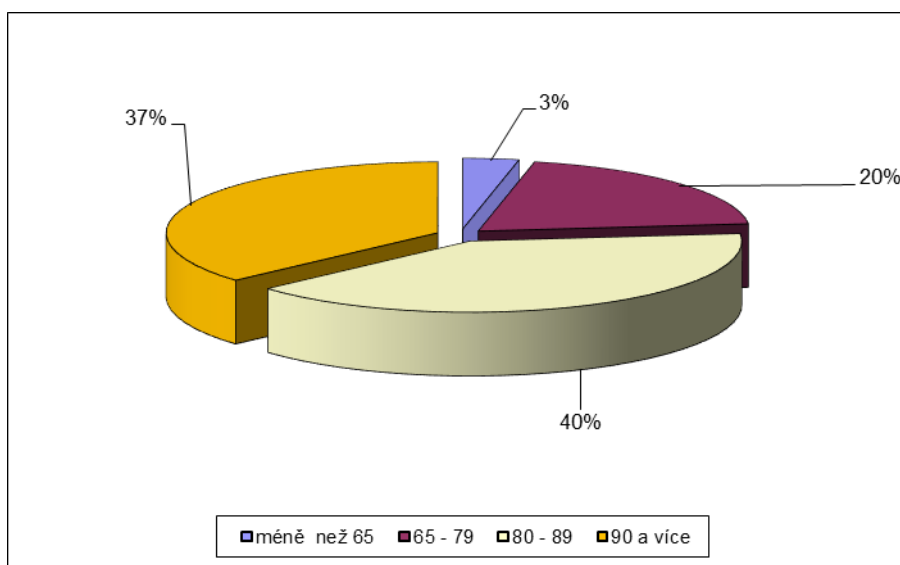
Graf č. 1 **Struktura uživatelů z hlediska jejich zařazení podle stupně závislosti**



Tabulka č. 3: **Uživatelé dle věkového pásma k 31. 12. 2021**

Věkové pásmo	Počet uživatelů
do 65	1
65 - 79	6
80 - 89	12
90 a více	11
průměr	85,4
počet žen	23
počet mužů	7

Graf č. 2 **Uživatelé dle věku**



Počet evidovaných naléhavých žádostí – 78

## ***Druh poskytované sociální služby: DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM***

### ***Místo poskytování: Svitavy, T. G. Masaryka 7/33a***

Sociální služba je poskytována nepřetržitě. Domov se zvláštním režimem (dále jen Domov) disponuje uzavřeným i otevřeným oddělením s tím, že je dbáno na zvýšený dohled nad pohybem uživatelů.

### **Kapacita Domova je 44 lůžek**

Do konce května 2021 byla kapacita 8 lůžek. Po otevření přístavby se kapacita navýšila na 44 lůžek (v současné době 80 % uživatelů tvoří ženy, 20 % muži). Průměrný věk uživatelů je 85 let. V Domově se snažíme o vytvoření přátelské domácí atmosféry.

### **Poslání:**

Posláním Domova se zvláštním režimem je poskytovat kvalitní pobytovou sociální službu lidem postiženým Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demence, kteří potřebují pravidelnou pomoc a dohled druhé osoby.

Podstatou poskytované služby je pomoc při zvládání běžných denních činností, zachování běžného způsobu života, udržení kontaktu s ostatními lidmi v blízkém okolí, aktivní působení na rozvoj či udržení stávajících schopností uživatelů, individuální přístup, důstojné a bezpečné zacházení s ohledem na jedinečnost každého člověka.

### **Cílová skupina uživatelů:**

Sociální služba je určena lidem nad 50 let, kteří onemocněli Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demence a především v důsledku těchto onemocnění jsou odkázáni na pravidelnou pomoc a dohled druhé osoby a nemohou nebo nechtějí zůstat doma. Přednostně jsou přijímáni občané města Svitavy, případně lidé se sociální vazbou na toto město.

### **Cíle sociální služby:**

- Neustále přizpůsobovat a zkvalitňovat prostředí tak, aby vyhovovalo specifickým potřebám lidí postižených demencí.
- Na základě znalosti biografie uživatele poskytovat individuální a smysluplnou péči, která povede k psychické pohodě a spokojenosti uživatele.
- Zvyšovat profesionalitu pracovníků v péči o uživatele.
- Zabránit sociální izolaci, podporovat a udržovat vazby na okolní společnost.
- Umět se postarat o umírající uživatele.
- Mít dobré jméno na veřejnosti, především na základě toho mít trvalý zájem žadatelů.

### **Zásady, které při poskytování sociální služby dodržujeme:**

- Sociální službu poskytujeme individuálně s ohledem na cíle, přání a potřeby uživatele.
- Podporujeme rozvoj či udržení soběstačnosti uživatele, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje.
- Uživatele v rámci jeho schopností podporujeme v rozhodování, nabízíme možnost volby.
- Zachováváme lidskou důstojnost uživatelů a dodržujeme základní lidská práva.
- Uživatel je náš rovnocenný partner, respektujeme jedinečnost každého uživatele bez ohledu na jeho společenské postavení či přesvědčení.

## Rozsah činností při poskytování sociální služby:

Poskytujeme základní činnosti stanovené zákonem o sociálních službách.

- **Ubytování:** zahrnuje i běžný úklid, praní prádla, poskytnutí lůžkovin...
- **Stravování:** celodenní stravování v rozsahu 4 jídel denně.
- **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:** pomoc s podáváním jídla a pití, pomoc při pohybu, přesunech, s oblékáním, s prostorovou orientací aj.
- **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:** pomoc či podpora při běžné hygieně, koupání, mytí vlasů, stříhání nehtů, holení aj.
- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:** doprovod k lékaři, na úřad, na vycházky do okolí Domova, zprostředkování kontaktu s rodinou, pomoc ve využívání informačních zdrojů.
- **Sociálně terapeutické činnosti:** činnosti vedoucí k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.
- **Aktivizační činnosti:** nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, nabídka různých volnočasových aktivit (např. trénování paměti, společné čtení a povídání, rukodělné práce, hraní kuželek, vaření a pečení, canisterapie...), pořádání společenských a kulturních akcí v Domově aj.
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:** nákup potřebných věcí či doprovod na nákup, pomoc s vyřízením různých záležitostí na úřadech, správa dokumentů, financí aj.

Dále poskytujeme nezbytnou zdravotní péči. Nepřetržitě je přítomna zdravotní sestra, která dohlíží na zdravotní stav uživatelů a provádí zdravotní úkony (podávání léků, měření tlaku, odběry, aplikace injekcí, ošetření ran a proleženin aj.).

Nad rámec základních činností poskytujeme navíc i některé fakultativní činnosti, za které je požadována úhrada maximálně ve výši nákladů na tyto činnosti. Jedná se zejména o odvoz motorovým vozidlem Domova.

Poskytujeme základní sociální poradenství v rozsahu, které bude přispívat k řešení nepříznivé sociální situace uživatele.

## Způsob poskytování péče

Sociální služba je poskytována každému uživateli individuálně dle jeho přání, potřeb a schopností, pokud to umožní provoz Domova. Každý uživatel se v rámci svých možností podílí na sestavení individuálního plánu péče (významná je spolupráce s rodinou uživatele), dle kterého pak pracovníci při poskytování péče postupují. Plánovány jsou pouze činnosti, které uživatel nemůže vykonávat nebo při nich potřebuje dopomoc. Snažíme se co nejdéle udržovat a podporovat zachovalou soběstačnost uživatele, neposkytujeme tedy úkony, které si uživatel zvládne vykonat sám.

## Zdravotní péče

V Domově je nepřetržitě přítomna zdravotní sestra, která vykonává ošetrovatelské úkony dle ordinace praktického či odborného lékaře. Zároveň dohlíží na zdravotní stav uživatelů, v případě zhoršení kontaktuje praktického lékaře, případně přivolá rychlou záchrannou pomoc. Léčebně preventivní péči v rozsahu působnosti praktického lékaře poskytuje uživatelům smluvní lékař, který v Domově pravidelně 1 x týdně ordinuje. Podle potřeby vykonává návštěvu v doprovodu vrchní sestry u jednotlivých uživatelů na pokojích. Dále je

v Domově pravidelně poskytována psychiatrická péče smluvním psychiatrem. Léčebně preventivní péči (stomatologickou, gynekologickou) nebo jinou odbornou péči (chirurgickou, kožní, oční...) poskytují uživatelům odborní lékaři ve svých ordinacích. V případě potřeby zajišťuje Domov dovoz a doprovod uživatele. V nutném případě je odvoz zajištěn sanitním vozem. V případě potřeby se v nepřítomnosti smluvního lékaře povolá lékař konající pohotovostní službu nebo RZP.

#### Personální zajištění služby

Službu domov se zvláštním režimem zabezpečuje 61 zaměstnanců v přepočtu na pracovní úvazky 37,25. Odbornou činnost služby vykonávají sociální pracovník, vrchní sestra, pracovníci v sociálních službách, zdravotničtí pracovníci – 45 zaměstnanců/ 28,15 úvazku. Všichni zaměstnanci splňují odbornou způsobilost dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dle zákona č. 96/2004 Sb., o nelékařských zdravotnických povoláních.

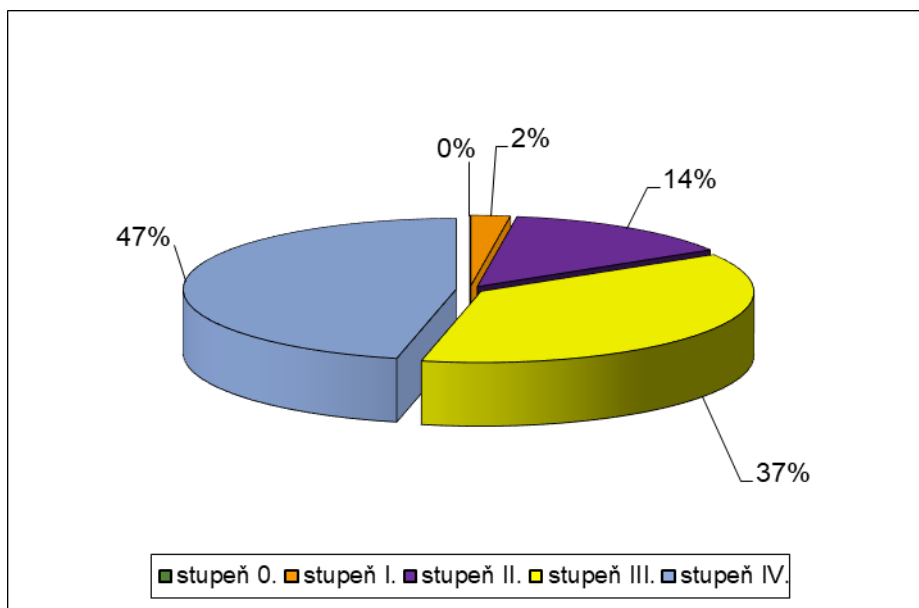
Tabulka č. 4: **Přehled o pohybu uživatelů**

		Počet uživatelů
Stav k 1.1.2021		7
Přijato celkem:		48
z toho	přesun z DS	8
	jiný Domov	6
	LDN	21
	PL	1
	z domu	12
Pobyt ukončilo celkem:		12
z toho	zemřelo	12
	jiný důvod	0
Stav k 31.12.2021		43
Průměrná roční obloženost v %		86,8 %
Průměrný počet uživatelů za rok 2021		25,1

Tabulka č. 5: **Struktura uživatelů k 31. 12. 2021**

Stupeň závislosti	Počet uživatelů služby – stupeň 0 (žádná závislost) o příspěvek bylo požádáno	0
	Počet uživatelů služby – stupeň I (lehká závislost)	1
	Počet uživatelů služby – stupeň II (středně těžká závislost)	6
	Počet uživatelů služby – stupeň III (těžká závislost)	16
	Počet uživatelů služby – stupeň IV (úplná závislost)	20
Mobilita	Počet uživatelů služby bez omezení pohybu	6
	Počet uživatelů služby s částečným omezením pohybu	11
	Počet uživatelů služby s úplným omezením pohybu	26

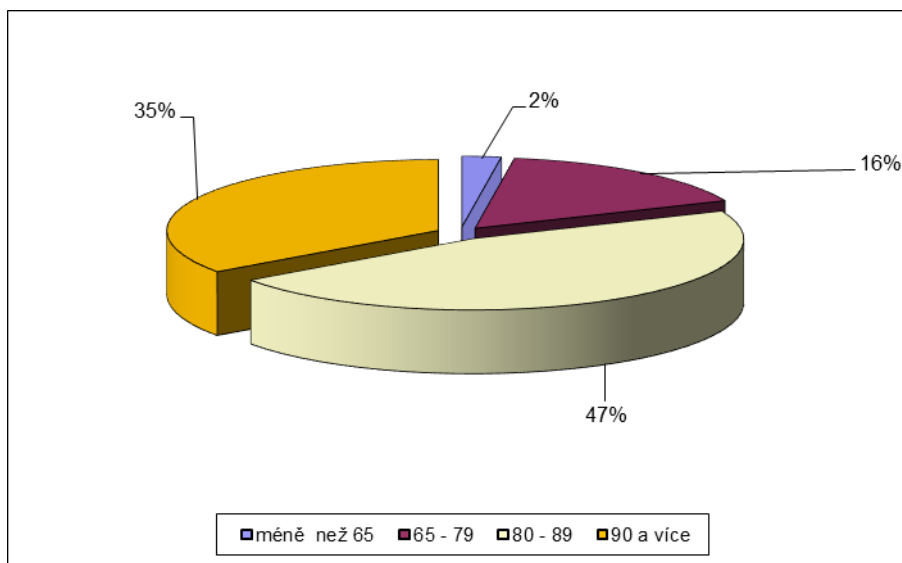
Graf č. 3 **Struktura uživatelů z hlediska jejich zařazení podle stupně závislosti**



Tabulka č. 6: **Uživatelé dle věkového pásma k 31. 12. 2021**

Věkové pásmo	Počet uživatelů
do 65	1
65 - 79	7
80 - 89	20
90 a více	15
průměr	85,3
počet žen	35
počet mužů	8

Graf č. 4 **Uživatelé dle věku**



Počet evidovaných naléhavých žádostí – 20

## Sociálně - zdravotní úsek

### Život v Domově

Denní režim se snažíme určovat dle individuálních potřeb uživatelů, pokud je to možné, respektujeme jejich zvyklosti. Den začíná vstáváním, hygienou, se kterou pomáhají pracovníci v přímé péči, a snídaní. Během dopoledne se mohou uživatelé účastnit různých aktivit. Po obědě následuje odpočinek, který každý tráví libovolně – na pokoji, ve společenských prostorách. Pokud je pěkné počasí, odpoledne chodí uživatelé většinou ven na zahradu, která se nachází přímo v areálu Domova. V průběhu dne je také poskytováno individuální cvičení na pokojích. Večeře se podává od pěti hodin a večerní program je volný a nese se v klidovém režimu. Návštěvy probíhají neomezeně, rodina či přátelé mohou navštívit uživatele prakticky kdykoliv.

V rámci volnočasových aktivit uživatelům nabízíme různé činnosti, při jejichž výběru vycházíme především z jejich dřívějších koníčků a zájmů; velmi oblíbené je mezi uživateli např. společné vaření. Uživatelům nabízíme dále canisterapii, snažíme se využívat muzikoterapii, pořádáme společné promítání filmu – biograf, pro mnohé uživatele je důležité trénování paměti. Vedle volnočasových pracovníků nám tyto aktivity pomáhají uskutečňovat i dobrovolníci.

V roce 2021, stejně jako v roce předešlém, byly volnočasové aktivity ovlivněny nepříznivou epidemiologickou situací. V průběhu roku několikrát platila v Domově mimořádná opatření. Pokud to bylo možné, dílčí aktivity probíhaly alespoň v menší počtu na jednotlivých podlažích; po nějakou dobu byli uživatelé na pokojích zcela izolováni, o to více se volnočasové pracovníci snažily uživatelům věnovat individuálně.

Při práci s lidmi s demencí se zaměřujeme především na posilování základních lidských návyků a dovedností, práci s dřívějšími prožitky, zájmy a silnými stránkami postiženého člověka. Při práci používáme například metodu reminiscenční terapie, stimulaci smyslovými vjemy (zrak, sluch, hmat, čich) aj.

Pracovníci v sociálních službách - zajišťují komplexní přímou obslužnou péči, pomáhají uživatelům při vytváření, prohlubování a upevňování hygienických, stravovacích a společenských návyků, pomáhají při vytváření sociálních a společenských kontaktů, posilují životní aktivizace uživatelů, zajišťují vyplnění volného času uživatelů. Starají se o osobní hygienu uživatelů, pomáhají jim při vykonávání tělesných potřeb a upozorňují na změny zdravotního nebo duševního stavu uživatele. Doprovází uživatele na vyšetření, na vycházky nebo při přemísťování v rámci zařízení. Podle zásad stanovených hygienickým režimem zajišťují a dohlíží na stravování uživatelů, zajišťují manipulaci s prádlem. Dbají o hygienu prostředí a dodržování čistoty a pořádku na pokojích uživatelů. Podílí se na vytváření estetického a příjemného prostředí Domova. Spolupracují s ostatními zaměstnanci při činnostech vyplývajících z naplňování standardů kvality péče. Sestavují individuální plány péče. Podílí se na kulturních a společenských akcích pro uživatele.

Zdravotničtí pracovníci - poskytují základní ošetrovatelskou a specializovanou péči v rámci ošetrovatelského procesu bez odborného dohledu. Pracují formou ošetrovatelského procesu, vytvářejí ošetrovatelské plány, preventivně působí na udržení optimálního psychického i tělesného stavu uživatele. Zdravotničtí pracovníci poskytují zdravotní péči na základě ordinace ošetřujícího lékaře, podávají léky, aplikují inzulin, provádí převazy ran a další diagnostické výkony, odebírají biologický materiál na vyšetření a zajišťují jeho odeslání. Provádějí dohled nad dodržováním pitného režimu, připravují uživatele k diagnostickým nebo léčebným výkonům. Aplikují léčebné prostředky a sledují jejich účinek, odpovídají za hospodaření s léky, uložení a uzamčení léků. Zajišťují správné uložení, dezinfekci a sterilitu nástrojů, pomůcek a zdravotnického materiálu.

### Stravovací úsek

V období od 1. ledna do 31. května byla strava do Domova distribuována z kuchyně na ulici Felberova 31, Svitavy. Od 1.června 2021 byl zahájen provoz nové kuchyně, který byl vybudován společně s přístavbou Domova.

Stravování je poskytováno uživatelům s ohledem na jejich mobilitu, buď ve společných jídelnách, nebo v jednotlivých pokojích, kam se strava rozváží. Vzhledem k zachování soběstačnosti uživatele je snahou našeho Domova, aby se co největší počet uživatelů stravoval mimo vlastní pokoj. Pro přípravu pokrmů využíváme kvalitní čerstvé potraviny. Strava se připravuje podle zásad racionální výživy a potřeb dietního stravování. Jídelní lístky neustále obměňujeme, jsou zařazována nová jídla, je možnost výběru jídla ze tří druhů, a to přispívá k celkové spokojenosti strážníků. Strava je podle potřeb, či přání uživatelů, také mechanicky upravována (strava s mletým masem, mixovaná strava). Snažíme se, aby bylo jídlo nejen chutné, ale i na pohled lákavé pro strážníky. Dohlížíme, aby uživatelé měli dostupné nápoje nejen ke každému jídlu, ale i během dne. V Domově probíhá nepřetržitá komunikace mezi uživateli a personálem, což nám umožňuje pružně reagovat na přání a potřeby ze strany uživatelů.

V Domově se schází stravovací komise, které se pravidelně účastní vedoucí kuchyně. Jednání je zpřístupněno pro všechny uživatele, kteří mají zájem se ke stravování vyjádřit. Kuchyň dle svých možností reaguje na připomínky a nápady uživatelů. Byla zavedena nová jídla a výběrové večeře dle požadavků uživatelů. Pravidelně si uživatelé velmi chválí sladká jídla (především buchty a koláče a klasickou českou kuchyni).

Dbáme na to, aby v Domově v jednotlivých kuchyňkách vždy byla pohotovostní zásoba potravin (chléb, mléko, máslo, paštika, džem...) pro nezbytné případy (náhlé záživací problémy uživatelů, druhá večeře u diabetiků aj.).

Kapacita výroby jídel je 190 porcí – polévka a dva druhy hlavního jídla

Společnost vaří pro vlastní potřeby denně:

- Stravování uživatelů 75 obědů
- Stravování uživatelů 75 snídaní
- Stravování uživatelů 75 večeří – 2x týdně vařená večeře
- Stravování zaměstnanců 26 obědů

Smluvně pro Charitu dodáváme v průměru 55 obědů

Prodej zájemcům přes výdejní okénko 14 obědů

Celkem se v průměru denně připravuje 170 obědů + 75 večeří (2x týdně teplá večeře)

Využitelnost kapacity výroby jídel (bez zohlednění studených večeří) je 2x týdně 100 %, ostatní dny 90 %.

Tabulka č. 7: **Počty připravené stravy v kuchyni v roce 2021**

Celodenní strava:	Počet
- snídaně	18.675
- obědy	18.684
- svačina	18.670
- večeře	18.708

Obědy:	Počet
- zaměstnanci	5.602
- ostatní strážníci	21.217

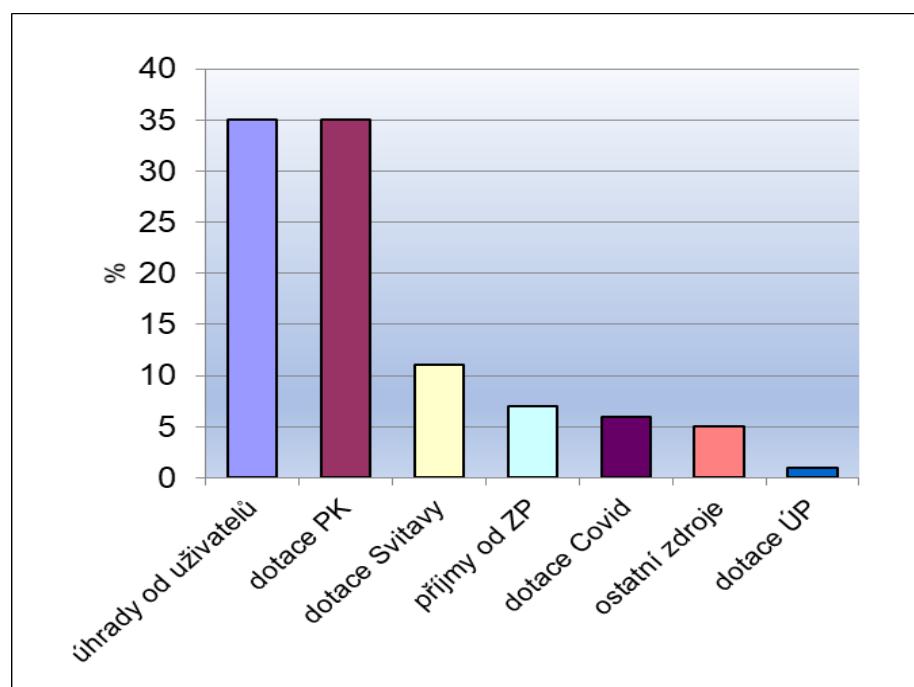
## Finanční zpráva za rok 2021

Seniorcentrum města Svitavy s.r.o. je společností s financováním z více zdrojů.

Tabulka č. 8: **Přehled výnosů v roce 2021**

<b>Výnosy</b>	<b>v tis. Kč</b>	<b>%</b>
Úhrady od uživatelů	13.218	35
Příjmy od zdravotních pojišťoven	2.801	7
Účelová dotace – Pardubický kraj	13.369	35
Účelová dotace – město Svitavy	4.184	11
Dotace Covid-19	2.390	6
Účelové dotace – obce	10	0
Účelová dotace – Úřad práce	327	1
Jiné zdroje financování	2.069	5
Úroky z úvěru	32	0
<b>Celkem</b>	<b>38.400</b>	<b>100</b>

Graf č. 5 **Výnosové položky**





### Úhrady od uživatelů za pobyt, stravu a péči

- Úhrady uživatelů stanoví vyhláška MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- Úhrady za činnosti při poskytování sociálních služeb schvaluje rada města, při výkonu působnosti valné hromady společnosti.

### Příjmy od zdravotních pojišťoven

Finanční prostředky plynoucí z veřejného zdravotního pojištění za vykázané výkony ošetrovatelské péče.

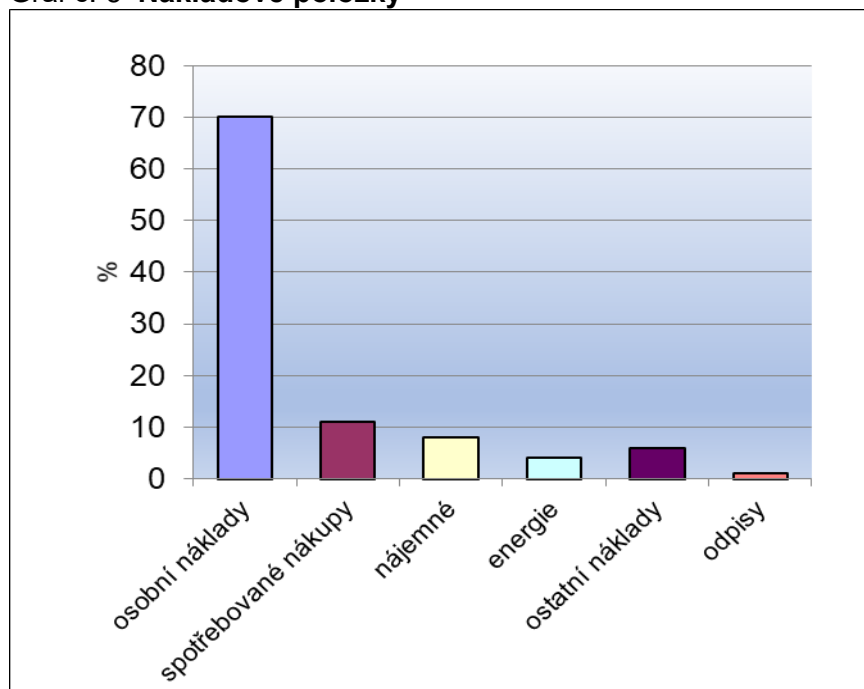
### Jiné zdroje financování

- Výnosy z nájemného z bytů v bytovém domě na ul. Milady Horákové.
- Výnosy za stravné, které společnost poskytuje mimo rámec sociální služby.
- Výnosy ze stravného zaměstnanců.

Tabulka č. 9: **Přehled nákladů za rok 2021**

Náklady	v tis. Kč	%
Spotřeba potravin	2.455	6
Spotřeba energie	1.642	4
Spotřeba materiálu	2.185	5
Mzdy, odvody, soc. náklady	28.821	70
Nájemné	3.460	8
Ostatní náklady	2.642	6,5
Odpisy	93	0,5
<b>Celkem</b>	<b>41.298</b>	<b>100</b>

Graf č. 6 **Nákladové položky**



Výsledek hospodaření společnosti Seniorcentrum města Svitavy s.r.o. za rok 2021 skončil ztrátou ve výši 2.898.031,80 Kč.

Důvodem vykázané účetní ztráty společnosti je skutečnost, že nájemné za budovu T. G. Masaryka 7/33a a její vybavení, které patří městu Svitavy, společnost hradí nepeněžní formou - zápočtem s úvěrem poskytnutým městu a vypočtenými úroky. Finanční hospodaření společnosti je vyrovnané.

### Průzkum spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami:

Na začátku roku 2022 realizovala společnost Seniorcentrum města Svitavy s.r.o. dotazníkové šetření, které mělo za cíl zjistit spokojenost uživatelů domova pro seniory a domova se zvláštním režimem s poskytováním sociálních služeb v roce 2021.

Systematické hodnocení kvality služeb je důležitým prostředkem ke zdokonalování služeb pro naše uživatele. Zejména negativní hodnocení služeb chápeme jako podnět k zamyšlení a hledání řešení, neboť naším cílem je zvyšovat kvalitu služeb a vyhovět potřebám našich uživatelů. Z těchto důvodů jsme zvolili anonymní dotazník, kde se uživatelé mohou bez obav vyjádřit. U uživatelů, kteří projeví zájem byla použita metoda standardizovaného rozhovoru.

Dotazníkové šetření je pro nás důležitou zpětnou vazbou, protože zhodnotilo snažení společnosti v oblasti poskytování sociálních služeb seniorům. Velmi nás těší, že jsou uživatelé s našimi službami spokojeni. Je to rozhodně pozitivní motivace do budoucna. Vedení společnosti čerpá z výsledků šetření informace při rozhodování o rozvoji společnosti.

### Výsledky z provedeného šetření:

Dotazníkové šetření bylo zaměřené na pět oblastí:

- hodnocení ubytování  
*(prostředí Domova, úroveň bydlení, kvalita úklidu, kvalita praní prádla, odezva na připomínky)*
- hodnocení stravování  
*(kvalita, množství, skladba jídelníčku, nápoje, odezva na připomínky)*
- hodnocení poskytování péče  
*(individuální potřeby a přání, soukromí, spokojenost s přímou péčí, spokojenost se zdravotní péčí)*
- hodnocení zaměstnanců  
*(přístup a chování personálu, pozornost a zájem, podpora a pomoc)*
- hodnocení nabídky volnočasových aktivit  
*(četnost, rozmanitost, vedení aktivit)*

Hodnocení:

- 1 - ano (nejlepší hodnocení)
- 2 - částečně spokojen, spíše ano
- 3 - nespokojen, ne
- 0 - bez odpovědi

## **I. Údaje související s domovem pro seniory**

Zaměstnanci společnosti předali celkem 26 dotazníků. Vrátilo se 25 vyplněných dotazníků.

Hodnocení ubytování	%	Hodnocení stravování	%
1	80	1	64
2	17	2	23
3	3	3	11
0	0	0	2

Hodnocení péče	%	Hodnocení zaměstnanců	%
1	83	1	85
2	15	2	11
3	1	3	4
0	1	0	0

Hodnocení aktivit	%
1	87
2	12
3	0
0	1

## **II. Údaje související s domovem se zvláštním režimem**

Zaměstnanci společnosti předali celkem 34 dotazníků. Vrátilo se 29 vyplněných dotazníků.

Hodnocení ubytování	%	Hodnocení stravování	%
1	79	1	55
2	16	2	42
3	0	3	3
0	5	0	0

Hodnocení péče	%	Hodnocení zaměstnanců	%
1	90	1	91
2	9	2	7
3	1	3	0
0	0	0	2

Hodnocení aktivit	%
1	83
2	10
3	0
0	7

Na výsledek dotazníkového šetření měla v Domově výrazný vliv probíhající stavba, práce spojené s jejím dokončením na jaře 2021, rozšíření Domova od června 2021 a především mimořádná opatření v souvislosti s COVID-19 (omezení volnočasových aktivit, zákaz vycházek, omezení návštěv pro rodinné příslušníky, izolační opatření na pokoji...).

## Závěr

V této výroční zprávě jste se mohli seznámit s chodem domova pro seniory a domova se zvláštním režimem v roce 2021. S rozsahem péče, s výsledky hospodaření a s celou řadou dalších informací, které by pro vás mohly být zajímavé.

V oblasti poskytování služeb se stále snažíme zkvalitňovat poskytovanou péči. Projevená spokojenost ze strany uživatelů, jejich rodinných příslušníků i veřejnosti a zájem dalších osob o poskytované služby svědčí o uplatnění společnosti Seniorcentrum města Svitavy s.r.o v systému sociálních služeb.

Doufáme, že zakladatel, město Svitavy, pro naše zařízení bude i v příštích letech oporou a záštitou.

**Rok 2021 byl pro všechny s ohledem na epidemiologickou situaci a otevřením nové části Domova velmi náročný. Zaměstnanci procházeli obrovskou zátěží. Museli se přizpůsobit novým podmínkám, zvládnout péči o uživatele s pozitivním výsledkem testu. Přesto se všem našim uživatelům dostávalo potřebné péče.**

**Ze své pozice jednatelky bych ještě jednou chtěla všem zaměstnancům velmi poděkovat za péči, úsilí a obětavost, se kterou vykonávají svoji práci. Bez pomoci každého z nich by nebylo možné vše zvládnout.**

**Velmi si vážím úsilí svých kolegyně a kolegů, že v náročných podmínkách setrvávají, za jejich neuvěřitelnou loajálnost vůči uživatelům i za cenu vlastního ohrožení.**

**Velmi si vážíme uznání od uživatelů, rodinných příslušníků, kteří svým poděkováním dokázali ocenit naši práci.**