

# Zpráva o činnosti za rok 2021.



**Městské  
informační  
centrum  
Svitavy  
a vy.**

## 1. Základní informace

Městské informační centrum (dále jen MIC) bylo zřízeno městem Svitavy a provoz v něm byl zahájen 1. ledna 2016. Navazuje na činnost Informačního centra Svitavy. MIC je členem Asociace turistických informačních center ČR a zodpovídá za dodržování standardů pro činnosti turistických informačních center.

## 2. Charakteristika – popis činnosti a poskytované služby

### Vize, poslání MIC:

**MIC se stará o pozitivní image města Svitavy a usiluje o její rozvoj.** Image, neboli soubor všech představ a postojů veřejnosti k městu, je tvořen čtyřmi základními pilíři – DESIGN (vizuální styl, logo...), PRODUKT (služba občanovi), KOMUNIKACE (způsob vzájemné komunikace) a KULTURA (soubor hmotných i nehmotných vlastností, atmosféra, vztahy...). **MIC zasahuje do každé z těchto částí s různou intenzitou tak, aby byl celkový dojem města v očích veřejnosti, co nejlepší. Jednotlivé činnosti jsou rozděleny mezi jednotlivé zaměstnance, kteří zodpovídají za plnění konkrétních úkolů.**

### Vedoucí organizační složky:

- Mgr. Petr Šmerda

### Certifikované informační centrum:

- Jiří Zdražil, Dis.
- Leona Haraštová

### Redaktorka zpravodaje Naše město, koordinátorka městských akcí:

- Bc. Petra Soukupová

### Tiskový(á) mluvčí:

- Jiří Johanides  
(Kateřina Kotasová)



### 3. MIC je certifikované turistické informační centrum (B certifikace)

**MIC poskytuje informace o městě a regionu**, městském úřadě a organizacích zřízených městem, o možnostech ubytování a stravování ve městě a okolí, o vlakových a autobusových spojkách, o památkách, o akcích konaných na území města, včetně prodeje vstupenek, o firmách a organizacích, ordinacích lékařů, kancelářích notářů a advokátů a dalších subjektech působících ve svitavském regionu. Tuto databázi průběžně aktualizuje. Zadává informace o kulturních, sportovních a společenských akcích ve Svitavách a spádových obcích do turistického serveru CZeCOT.cz.

**Dále nabízí k prodeji** mapy měst, turistické a cyklomapy všech oblastí ČR, publikace o městě, upomínkové předměty jako puzzle, pexeso, klíčenky, bloky, hrnky, talířky, svíčky s motivy města, sběratelské předměty jako jsou dřevěné turistické známky a vizitky, štítky na hole, magnetky, pohledy, pidifry, mince, keramiku s motivy města jako např. zvonky, hrnky, talířky, náprstky apod. Dále prodává pohlednice a ceniny - poštovní známky. **Nabízí se otázka e-shopu.**



**MIC zajišťuje dary, upomínkové předměty a propagační materiály** pro hosty města, organizací zřízených městem, dále pro tělesa reprezentující město jako jsou např. pěvecké sbory, sportovní oddíly, hudební skupiny a také pro zahraniční delegace, které navštěvují město na pozvání vedení města, případně partnerské návštěvy škol a sportovních a kulturních těles z partnerských či jiných míst ve Svitavách. To samé platí i v případě reprezentace města prostřednictvím zástupců města, ať radnice, či jiných subjektů v zahraničí (oficiální návštěvy zástupců města v partnerských městech, mezinárodní školní výměny, mezinárodní sportovní akce atd.). Poskytuje rovněž věcné ceny do soutěží o ceny na plesech pořádaných různými organizacemi ve městě, ceny pro vítěze vědomostních a sportovních soutěží ve městě.

**MIC zajišťuje tlumočnické a překladatelské služby** při přípravě a samotných návštěvách delegací z partnerských měst ve Svitavách a naopak při návštěvách zástupců města v zahraničí. Obstarává také písemný a telefonický styk s partnerskými městy.

**MIC je centrem poskytování kancelářských služeb** místním i přespolním obyvatelům, jelikož nabízí služby, které nejsou ve městě tolik rozšířené. Jedná se z velké části o kopírování dokumentů, veřejný přístup k internetu, laminaci a kroužkovou vazbu dokumentů, skenování, tisk a úpravu dokumentů včetně grafických prací. Provozuje půjčovnu kol a koloběžek, půjčuje také vybavení na discgolf a zprostředkovává prohlídky na kostelní věži na náměstí (vstupné, úklid, provoz...). Po ukončení některých služeb ve městě v oblasti výroby průkazkových fotografií jsme rovněž tuto službu přebírali a kompletně ji v MIC nabízíme veřejnosti (focení, tisk, výsek).

**Další službou pro veřejnost je prodej vstupenek** prostřednictvím vstupenkových portálů Ticketportal, Ticketart, Ticketstream, SMS Ticket, Colosseum, které nabízejí vstupenky na akce po celé ČR a částečně v zahraničí. MIC rovněž prodává vstupenky do kina Vesmír a na akce pořádané ve Fabrice.





## 4. MIC jako „první pomoc“

**Skladba činností MIC je opravdu pestrá. Průběžně spolupracuje s kolegy z ostatních městských organizací, organizačních složek, odborů městského úřadu i společností na aktuálních tématech a projektech.** V roce 2020 bylo MIC během pandemie spojkou a ústřednou při přijímání objednávek na nákupy pro seniory a osoby s omezením pohybu.

V roce 2021 jsme naopak řešili vše kolem očkování - očkovacích certifikátů. Ve Svitavách, narozdíl od jiných měst, očkovací centra neposkytovala komplexní služby včetně tisku certifikátů. Veřejnost byla vždy směřována do MIC, kde jsme přes portál občana dohledali vše potřebné a vytiskli certifikát, nabízeli jsme i služby navíc - zmenšení a laminace certifikátů na velikosti vhodné do peněženek apod. Byli jsme ústředním poradním místem pro sdělování aktuálních informací, opatření, zajišťovali propagaci apod.



**Očkování  
bez registrace.**

Svitavy  
a zdraví.



**Aktuální informace  
k očkování  
proti Covid-19.**

Svitavy  
a vy.



**Očkovací místo  
se přesouvá  
do areálu Svitavské  
nemocnice.**

Svitavy  
a vy.



**Očkování  
bez registrace.**

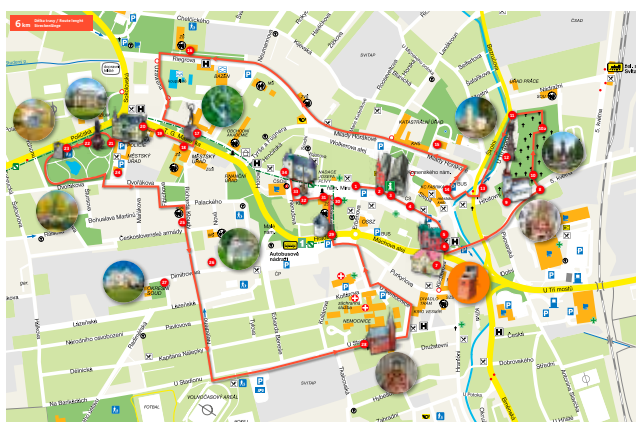
Neděle 14. listopadu  
9:00–17:00 hodin  
Pavlovna Svitavy

Svitavy  
a zdraví.



## 5. Vydavatelská a produkční činnost

MIC vydává většinu propagačních materiálů města (Město Svitavy, Brand, Vodárenský les a park Patriotů, TOP 3, ubytování, Fabrika, sport, Ottendorferova knihovna, Oskar Schindler, naučné stezky a volnočasové areály, městský památkový okruh, omalovánky, kalendář akcí, mapy, publikace a další). Tyto podklady sbírají, shromažďují a zpracovávají zaměstnanci MIC a dále spolupracují zejména s kolegy z městského muzea. MIC tedy poskytuje návštěvníkům města širokou škálu informačních materiálů, které dále obsahují ubytovací, gastronomickou, historickou, kulturní, sportovní a volnočasovou nabídku ve městě. **Výrazným periodikem je zpravodaj Naše město.**



1. Venkovní prostranství, Brand  
Outdoor space, Brand
2. Svatý kříž  
Svatý kříž, Svatý kříž
3. Svatý kříž  
Svatý kříž, Svatý kříž
4. Ottendorferova knihovna  
Ottendorferova knihovna, Ottendorferova knihovna
5. Svatý kříž  
Svatý kříž, Svatý kříž
6. Svatý kříž  
Svatý kříž, Svatý kříž
7. Svatý kříž  
Svatý kříž, Svatý kříž
8. Svatý kříž  
Svatý kříž, Svatý kříž
9. Svatý kříž  
Svatý kříž, Svatý kříž
10. Svatý kříž  
Svatý kříž, Svatý kříž
11. Svatý kříž  
Svatý kříž, Svatý kříž
12. Svatý kříž  
Svatý kříž, Svatý kříž
13. Svatý kříž  
Svatý kříž, Svatý kříž
14. Svatý kříž  
Svatý kříž, Svatý kříž
15. Svatý kříž  
Svatý kříž, Svatý kříž
16. Svatý kříž  
Svatý kříž, Svatý kříž
17. Svatý kříž  
Svatý kříž, Svatý kříž
18. Svatý kříž  
Svatý kříž, Svatý kříž
19. Svatý kříž  
Svatý kříž, Svatý kříž
20. Svatý kříž  
Svatý kříž, Svatý kříž





## 6. Zpravodaj Naše město

Velmi výraznou aktivitou MIC je vydávání městského zpravodaje Naše město (16, 20, 24 a více stran).

**Jde o tištěné médium, které vychází každý měsíc v nákladu 7800 ks. Přináší aktuální informace o dění v našem městě.** MIC redakční a DTP činnosti zajišťuje celý obsah každého čísla zpravodaje včetně grafiky, úpravy fotek a sazby textu. Součástí NM je prostor vyhrazený pro inzerci, kterou MIC komplexně zajišťuje (oslovení, nabídka, kalkulace, zpracování, grafika, sazba, fakturace). Archiv

všech čísel zpravodaje je v elektronické podobě umístěn na webových stránkách města. **Během roku 2021 jsme ještě stále drželi příznivou cenu za realizaci celého zpravodaje včetně grafiky, sazby, korektury, tisku a distribuce. Rozsah inzerce vždy zhruba pokryje tisk celého zpravodaje.** Ke konci roku vždy došlo k navýšení cen za tisk vzhledem k větším nákladům v oblasti energií.

Došlo také ke změně distributora. Lubomír Pospíšil ukončil spolupráci. Aktuálně řešíme distribuci v rámci vlastních sil prostřednictvím brigádníků. Systém nadále funguje dobře. Postupně vše vyhodnocujeme a odstraňujeme případné nedostatky.

## Naše město.

Svitavy a vy.  
Svitavský informační měsíčník  
leden 2021

2 Marie Dědičová  
oslavila 100 let

14 Svítavští svítavci  
Ondřej Vědrov

18 Fotbal ve Svítavách  
má 25 let

01

**Marie Dědičová oslavila 100 let**

Marie Dědičová oslavila 100 let. V životě prožila mnoho zajímavých událostí. V roce 1921 se narodila v rodině dělníků. Po ukončení školy pracovala v továrně. V roce 1945 se vdala. Měla tři děti. V roce 1980 se stala vdovou. V roce 2021 oslavila sté výročí narození. Byla velmi aktivní a milovala svou práci. V roce 2015 byla zvolena členkou občanského sdružení. V roce 2020 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města.

**Mám dobrý pocit z toho, jak to ve Svítavách žije**

Mám dobrý pocit z toho, jak to ve Svítavách žije. V životě jsem prožila mnoho zajímavých událostí. V roce 1921 se narodila v rodině dělníků. Po ukončení školy pracovala v továrně. V roce 1945 se vdala. Měla tři děti. V roce 1980 se stala vdovou. V roce 2021 oslavila sté výročí narození. Byla velmi aktivní a milovala svou práci. V roce 2015 byla zvolena členkou občanského sdružení. V roce 2020 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města.

**Tříkrálový průvod?**

Tříkrálový průvod? V životě jsem prožila mnoho zajímavých událostí. V roce 1921 se narodila v rodině dělníků. Po ukončení školy pracovala v továrně. V roce 1945 se vdala. Měla tři děti. V roce 1980 se stala vdovou. V roce 2021 oslavila sté výročí narození. Byla velmi aktivní a milovala svou práci. V roce 2015 byla zvolena členkou občanského sdružení. V roce 2020 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města.

## Naše město.

Svitavy a vy.  
Svitavský informační měsíčník  
duben 2021

2 Václav Svítavský  
oslavil 100 let

12 Svítavští svítavci  
Marian Polák

16 Fotbal ve Svítavách  
má 25 let

02

**Václav Svítavský oslavil 100 let**

Václav Svítavský oslavil 100 let. V životě prožila mnoho zajímavých událostí. V roce 1921 se narodila v rodině dělníků. Po ukončení školy pracovala v továrně. V roce 1945 se vdala. Měla tři děti. V roce 1980 se stala vdovou. V roce 2021 oslavila sté výročí narození. Byla velmi aktivní a milovala svou práci. V roce 2015 byla zvolena členkou občanského sdružení. V roce 2020 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města.

**Pani Marie Dědičová oslavila 100 narozeniny**

Pani Marie Dědičová oslavila 100 narozeniny. V životě prožila mnoho zajímavých událostí. V roce 1921 se narodila v rodině dělníků. Po ukončení školy pracovala v továrně. V roce 1945 se vdala. Měla tři děti. V roce 1980 se stala vdovou. V roce 2021 oslavila sté výročí narození. Byla velmi aktivní a milovala svou práci. V roce 2015 byla zvolena členkou občanského sdružení. V roce 2020 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města.

**Z prosincového zasedání zastupitelstva města**

Z prosincového zasedání zastupitelstva města. V životě prožila mnoho zajímavých událostí. V roce 1921 se narodila v rodině dělníků. Po ukončení školy pracovala v továrně. V roce 1945 se vdala. Měla tři děti. V roce 1980 se stala vdovou. V roce 2021 oslavila sté výročí narození. Byla velmi aktivní a milovala svou práci. V roce 2015 byla zvolena členkou občanského sdružení. V roce 2020 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města.

**Představujeme další svitavské autory**

Představujeme další svitavské autory. V životě prožila mnoho zajímavých událostí. V roce 1921 se narodila v rodině dělníků. Po ukončení školy pracovala v továrně. V roce 1945 se vdala. Měla tři děti. V roce 1980 se stala vdovou. V roce 2021 oslavila sté výročí narození. Byla velmi aktivní a milovala svou práci. V roce 2015 byla zvolena členkou občanského sdružení. V roce 2020 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města.

**Městské muzeum a galerie**

Městské muzeum a galerie. V životě prožila mnoho zajímavých událostí. V roce 1921 se narodila v rodině dělníků. Po ukončení školy pracovala v továrně. V roce 1945 se vdala. Měla tři děti. V roce 1980 se stala vdovou. V roce 2021 oslavila sté výročí narození. Byla velmi aktivní a milovala svou práci. V roce 2015 byla zvolena členkou občanského sdružení. V roce 2020 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města.

## Naše město.

Svitavy a vy.  
Svitavský informační měsíčník  
květen 2021

2 Marie Dědičová  
oslavila 100 let

14 Svítavští svítavci  
Ondřej Vědrov

18 Fotbal ve Svítavách  
má 25 let

01

**Marie Dědičová oslavila 100 let**

Marie Dědičová oslavila 100 let. V životě prožila mnoho zajímavých událostí. V roce 1921 se narodila v rodině dělníků. Po ukončení školy pracovala v továrně. V roce 1945 se vdala. Měla tři děti. V roce 1980 se stala vdovou. V roce 2021 oslavila sté výročí narození. Byla velmi aktivní a milovala svou práci. V roce 2015 byla zvolena členkou občanského sdružení. V roce 2020 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města.

**Mám dobrý pocit z toho, jak to ve Svítavách žije**

Mám dobrý pocit z toho, jak to ve Svítavách žije. V životě jsem prožila mnoho zajímavých událostí. V roce 1921 se narodila v rodině dělníků. Po ukončení školy pracovala v továrně. V roce 1945 se vdala. Měla tři děti. V roce 1980 se stala vdovou. V roce 2021 oslavila sté výročí narození. Byla velmi aktivní a milovala svou práci. V roce 2015 byla zvolena členkou občanského sdružení. V roce 2020 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města.

**Tříkrálový průvod?**

Tříkrálový průvod? V životě jsem prožila mnoho zajímavých událostí. V roce 1921 se narodila v rodině dělníků. Po ukončení školy pracovala v továrně. V roce 1945 se vdala. Měla tři děti. V roce 1980 se stala vdovou. V roce 2021 oslavila sté výročí narození. Byla velmi aktivní a milovala svou práci. V roce 2015 byla zvolena členkou občanského sdružení. V roce 2020 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města.

## Naše město.

Svitavy a vy.  
Svitavský informační měsíčník  
prosinec 2020

2 Marie Dědičová  
oslavila 100 let

14 Svítavští svítavci  
Ondřej Vědrov

18 Fotbal ve Svítavách  
má 25 let

01

**Marie Dědičová oslavila 100 let**

Marie Dědičová oslavila 100 let. V životě prožila mnoho zajímavých událostí. V roce 1921 se narodila v rodině dělníků. Po ukončení školy pracovala v továrně. V roce 1945 se vdala. Měla tři děti. V roce 1980 se stala vdovou. V roce 2021 oslavila sté výročí narození. Byla velmi aktivní a milovala svou práci. V roce 2015 byla zvolena členkou občanského sdružení. V roce 2020 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města.

**Mám dobrý pocit z toho, jak to ve Svítavách žije**

Mám dobrý pocit z toho, jak to ve Svítavách žije. V životě jsem prožila mnoho zajímavých událostí. V roce 1921 se narodila v rodině dělníků. Po ukončení školy pracovala v továrně. V roce 1945 se vdala. Měla tři děti. V roce 1980 se stala vdovou. V roce 2021 oslavila sté výročí narození. Byla velmi aktivní a milovala svou práci. V roce 2015 byla zvolena členkou občanského sdružení. V roce 2020 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města.

**Tříkrálový průvod?**

Tříkrálový průvod? V životě jsem prožila mnoho zajímavých událostí. V roce 1921 se narodila v rodině dělníků. Po ukončení školy pracovala v továrně. V roce 1945 se vdala. Měla tři děti. V roce 1980 se stala vdovou. V roce 2021 oslavila sté výročí narození. Byla velmi aktivní a milovala svou práci. V roce 2015 byla zvolena členkou občanského sdružení. V roce 2020 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města.

## Naše město.

Svitavy a vy.  
Svitavský informační měsíčník  
duben 2021

2 Václav Svítavský  
oslavil 100 let

12 Svítavští svítavci  
Marian Polák

16 Fotbal ve Svítavách  
má 25 let

02

**Václav Svítavský oslavil 100 let**

Václav Svítavský oslavil 100 let. V životě prožila mnoho zajímavých událostí. V roce 1921 se narodila v rodině dělníků. Po ukončení školy pracovala v továrně. V roce 1945 se vdala. Měla tři děti. V roce 1980 se stala vdovou. V roce 2021 oslavila sté výročí narození. Byla velmi aktivní a milovala svou práci. V roce 2015 byla zvolena členkou občanského sdružení. V roce 2020 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města.

**Pani Marie Dědičová oslavila 100 narozeniny**

Pani Marie Dědičová oslavila 100 narozeniny. V životě prožila mnoho zajímavých událostí. V roce 1921 se narodila v rodině dělníků. Po ukončení školy pracovala v továrně. V roce 1945 se vdala. Měla tři děti. V roce 1980 se stala vdovou. V roce 2021 oslavila sté výročí narození. Byla velmi aktivní a milovala svou práci. V roce 2015 byla zvolena členkou občanského sdružení. V roce 2020 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města.

**Z prosincového zasedání zastupitelstva města**

Z prosincového zasedání zastupitelstva města. V životě prožila mnoho zajímavých událostí. V roce 1921 se narodila v rodině dělníků. Po ukončení školy pracovala v továrně. V roce 1945 se vdala. Měla tři děti. V roce 1980 se stala vdovou. V roce 2021 oslavila sté výročí narození. Byla velmi aktivní a milovala svou práci. V roce 2015 byla zvolena členkou občanského sdružení. V roce 2020 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města.

**Představujeme další svitavské autory**

Představujeme další svitavské autory. V životě prožila mnoho zajímavých událostí. V roce 1921 se narodila v rodině dělníků. Po ukončení školy pracovala v továrně. V roce 1945 se vdala. Měla tři děti. V roce 1980 se stala vdovou. V roce 2021 oslavila sté výročí narození. Byla velmi aktivní a milovala svou práci. V roce 2015 byla zvolena členkou občanského sdružení. V roce 2020 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města.

**Městské muzeum a galerie**

Městské muzeum a galerie. V životě prožila mnoho zajímavých událostí. V roce 1921 se narodila v rodině dělníků. Po ukončení školy pracovala v továrně. V roce 1945 se vdala. Měla tři děti. V roce 1980 se stala vdovou. V roce 2021 oslavila sté výročí narození. Byla velmi aktivní a milovala svou práci. V roce 2015 byla zvolena členkou občanského sdružení. V roce 2020 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města.

## Naše město.

Svitavy a vy.  
Svitavský informační měsíčník  
květen 2021

2 Marie Dědičová  
oslavila 100 let

14 Svítavští svítavci  
Ondřej Vědrov

18 Fotbal ve Svítavách  
má 25 let

01

**Marie Dědičová oslavila 100 let**

Marie Dědičová oslavila 100 let. V životě prožila mnoho zajímavých událostí. V roce 1921 se narodila v rodině dělníků. Po ukončení školy pracovala v továrně. V roce 1945 se vdala. Měla tři děti. V roce 1980 se stala vdovou. V roce 2021 oslavila sté výročí narození. Byla velmi aktivní a milovala svou práci. V roce 2015 byla zvolena členkou občanského sdružení. V roce 2020 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města.

**Mám dobrý pocit z toho, jak to ve Svítavách žije**

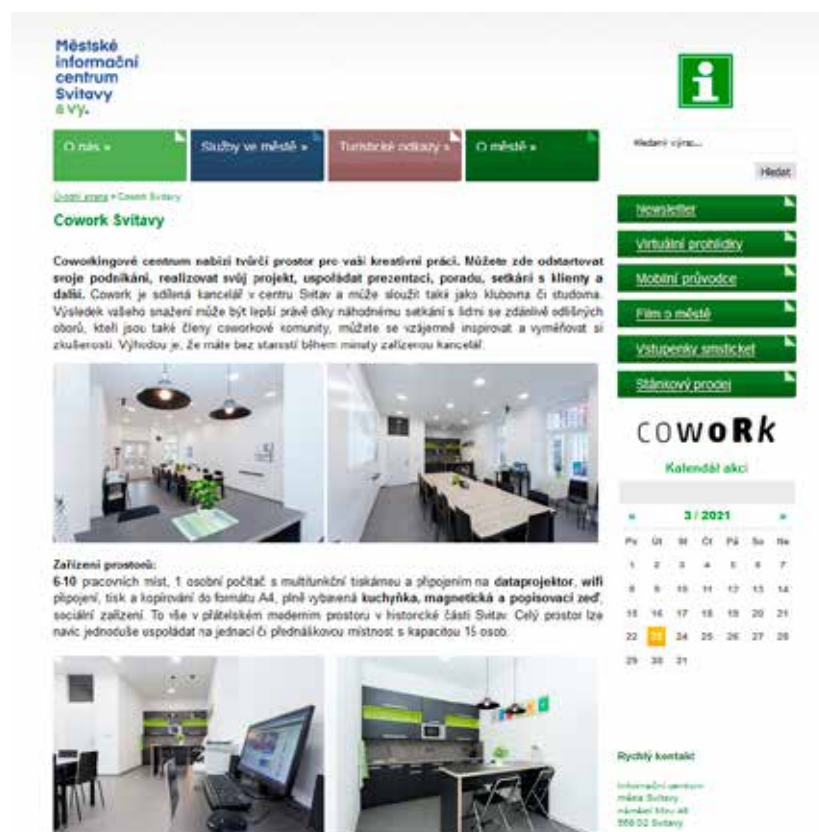
Mám dobrý pocit z toho, jak to ve Svítavách žije. V životě jsem prožila mnoho zajímavých událostí. V roce 1921 se narodila v rodině dělníků. Po ukončení školy pracovala v továrně. V roce 1945 se vdala. Měla tři děti. V roce 1980 se stala vdovou. V roce 2021 oslavila sté výročí narození. Byla velmi aktivní a milovala svou práci. V roce 2015 byla zvolena členkou občanského sdružení. V roce 2020 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města.

**Tříkrálový průvod?**

Tříkrálový průvod? V životě jsem prožila mnoho zajímavých událostí. V roce 1921 se narodila v rodině dělníků. Po ukončení školy pracovala v továrně. V roce 1945 se vdala. Měla tři děti. V roce 1980 se stala vdovou. V roce 2021 oslavila sté výročí narození. Byla velmi aktivní a milovala svou práci. V roce 2015 byla zvolena členkou občanského sdružení. V roce 2020 byla zvolena členkou rady města. V roce 2021 byla zvolena členkou rady města.

## 7. Cowork

Město Svitavy na základě vítězství v soutěži Obec přátelská rodině v roce 2018 získalo finanční prostředky a **MIC v rámci této dotace vybudovalo první coworkové centrum ve Svitavách, které nadále provozuje.** Zájem o veřejnou kancelář má vzrůstající tendenci, je stále oblíbenější a tyto prostory jsou využívány dle platného ceníku – jedinci, vzdělávací a výukové skupiny, firmy, team-buildingy, kontrolní dny, školení, schůzky, porady, přednášky apod. Tyto prostory jsou v městském objektu domu U Mouřenína, nemáme tak žádné větší náklady na provoz. Svitavský cowork rovněž využívají zaměstnanci úřadu, organizačních složek i společností (kontrolní dny, přednášky apod.). **Naposledy byly instalovány švédské panely pro ideální akustiku a rovněž vyrobeny uzamykatelné skříňky na osobní věci.** Tím se doplnilo kompletní zázemí (kuchyně, technika, WC, IT vybavení).



**Městské informační centrum Svitavy a vy.**

O nás • Služby ve městě • Turníkové odlohy • O městě

**Cowork Svitavy**

Coworkingové centrum nabízí tvůrčí prostor pro vaši kreativní práci. Můžete zde odstartovat svoje podnikání, realizovat svůj projekt, uspořádat prezentaci, poradu, setkání s klienty a další. Cowork je sdílená kancelář v centru Svitav a může sloužit také jako klubovna či studovna. Výsledek vašeho snažení může být lepší právě díky náhodnému setkání s lidmi se zdánlivě odlišných oborů, kteří jsou také členy coworkové komunity, můžete se vzájemně inspirovat a vyměňovat si zkušenosti. Výhodou je, že máte bez starostí během minuty zařízenou kancelář.

**Zařízení prostorů:**  
6-10 pracovních míst, 1 osobní počítač s multifunkční tiskárnou a připojením na dataprojektor, wifi připojení, tisk a kopírování do formátu A4, plně vybavená kuchyňka, magnetická a popisovací zeď, sociální zařízení. To vše v přátelském moderním prostoru v historické části Svitav. Celý prostor lze navíc jednoduše uspořádat na jednací či přednáškovou místnost s kapacitou 15 osob.

**Kalendář akcí**

3 / 2021

**Rychlý kontakt:**  
Informační centrum  
město Svitavy  
národní třída 48  
560 02 Svitavy





## 8. Organizace a koordinace městských akcí

MIC spolupracuje na organizaci všech kulturních akcí města Svitavy, jako jsou oslavy výročí, Pivní slavnosti, Svitavské letní slavnosti, Top týden, Pouť ke sv. Jiljí, Svatováclavský košt, Masopust a zabijačkové hody a další. Tato činnost je zejména v oblasti propagace, tvorby prezentační grafiky, vedení porad a zápisů, tvorba reklamních předmětů apod. Akce, které MIC také zajišťuje, jsou farmářské trhy a stánkový prodej (nasmlouvání a usazení trhovců, výběr poplatků).

### Koordinace kulturních a společenských eventů:

- koordinace pracovních týmů formou pracovních schůzek, e-mailové a tel. komunikace
- tvorba zápisů se zadáním úkolů pro jednotlivé členy organizačního týmu (zasílání požadavků, změn, informací atd...)
- účast na akcích organizovaných městem a řešení případně vzniklých komplikací
- písemné zhodnocení akce s uvedením opatření vedoucích k odstranění případných nedostatků
- příprava prezentačních materiálů, zajištění propagace akcí
- tvorba tiskových zpráv a účast na tiskových konferencích
- natáčení spotů a pozvánek pro prezentaci v TV, rádiu a jiných

### Náplň práce stánkového prodeje:

Zajištění realizace, procesů:

- nasmlouvání prodejců stánkového prodeje
- zajištění přihlášek a základních pokynů
- zpracování návrhů k umístění stánků na danou akci
- zajištění stánků a technického zázemí včetně připojení na elektřinu (Sportes)
- zajištění dokladů na výběr poplatků za stánky
- zajištění plynulého nájezdu stánkařů na místo prodeje
- umístění stánkařů, výběr poplatků

**S ohledem na pandemickou situaci spojenou s koronavirem a onemocněním Covid-19 proběhly městské akce v omezeném počtu a rozsahu.**



## 9. Cyklopůjčovna, úschovna zavazadel a vyhlídková věž

Městské informační centrum také provozuje cyklopůjčovnu a úschovnu zavazadel dle platného ceníku. Získalo certifikaci systému **Cyklisté vítáni**, která zaručuje kvalitu služeb a **perfektní zázemí pro veřejnost i techniku**. Současně jsme pro návštěvníky a cyklisty zajistili v rámci zlepšení služeb další čtyři stanoviště, na kterých je možné si za malý poplatek zalepit kolo a použít základní montážní nářadí. Tuto službu pro zákazníky ochotně poskytují Městské muzeum a galerie, restaurace Pod Hodinami, kavárna V Parku, občerstvení Plechářna. **O kola je stále zájem, zejména ta elektrická.** Potřebovali bychom však více rozšířit vybavení pro děti – kola, koloběžky, helmy. **Nabízí se spolupráce s Tramtáryjí, Kostka aktiv a Koloběžkáři Svitavy.**





## 10. Vyhlídková věž

MIC rovněž provozuje vyhlídkovou věž. Hlavní dominantou náměstí je kostel Navštívení Panny Marie, kde je možnost vystoupat na vrchol kostelní věže. Čeká vás 102 schodů a vyhlídka ve výšce 20,5 metru. **Minulý rok byla návštěvnost o poznání menší, zhruba třetinová s ohledem na pandemickou situaci. Vstupné úplně nekopíruje počet návštěvníků (děti zdarma apod.).** Zajímavou skupinou jsou maminky s dětmi, které dost často využívají věž k různým setkáním. Objevily se zde skupiny turistů, které putují Českou republikou, a jedinci, kteří zdolávají a sbírají výšlapy na rozhledny. Z cizinců se nejčastěji objevují Poláci, méně Němci a Rakušané. Nejvíce cizinců navštěvuje věž v rámci akcí Muzea esperanta. Minulý rok zde byly výpravy z Polska, Slovenska a Ruska. Z věže byly natáčeny záběry do esperantského filmu o Svitavách a muzeu do mezinárodní soutěže. Zájem je o večerní prohlídky. Věž navštěvují často bývalí rodáci žijící mimo Svitavy. Často vzpomínají při výkladu o historii a věži na pobyt ve Svitavách v dětství.





## 11. Propagace města v oblasti cestovního ruchu

MIC zajišťuje provoz Mobilního průvodce městem (aplikace, cedulky na budovách...), prezentuje se v mobilní aplikaci Na kole i pěšky a Geofun, inzeruje v periodikách propagujících cestovní ruch – Travel, TIM, KAM po Česku, bulletin Českých drah (cyklopůjčovny, umístění našich materiálů v určitých vlakových spojích a dalších prezentačních místech), Turistické noviny pro region Východní Čechy, kam MIC dodává své vlastní příspěvky, tématické díly Svitavského deníku, časopis Moje země apod. MIC usiluje o bezplatnou prezentaci na základě dobré spolupráce s redakcemi, kde se nám daří propagovat hlavní atraktivity města. S ohledem na skutečnost, že Svitavy nemají vysloveně jedinečnou turistickou atraktivitu, je nutné hledat jiné cesty, jak oslovit veřejnost. **Neustále se snažíme vytvářet kreativní propagační materiály.**



## Projekt Sváťova zážitková cesta

V květnu 2021 jsme otevřeli v okolí svitavského rybníku Rosnička novou zážitkovou trasu s originálními herními prvky pro děti. Baví však i dospělé návštěvníky. Malé i velké trasou provází pohádkový příběh o perle, Labutí princezně a zvědavém svitavském skřítkovi Sváťovi. Zábavu těm, kteří budou chtít pomoci Sváťovi zachránit princeznu, obstará osm jedinečných herních prvků: Hopsemínko, Rovnovážka, Žabí cirkus, Rybkolov, Hadidráha, Okapka, Pylnice a Mravenčení. Zde plníte různé úkoly pomocí dřevěné kuličky. Ta funguje jako hrací žeton, který se vždy vrátí.

**Tento projekt předčil naše očekávání a velmi rychle se stal oblíbeným cílem návštěvníků z okolních měst. Plní tak hlavní strategie v oblasti cestovního ruchu. Turisté byli téměř ze 100 měst z celé České republiky, zejména rodiny s malými dětmi. Prodali jsme zhruba 3500 kuliček. Tento projekt nabízí velký potenciál, jak rozvíjet cestovní ruch v našem městě s ohledem na poskytování služeb a podpory místních podnikatelů. MIC řešilo ideovou koncepci, grafiku a propagaci.**



**Svitavy a vy.**

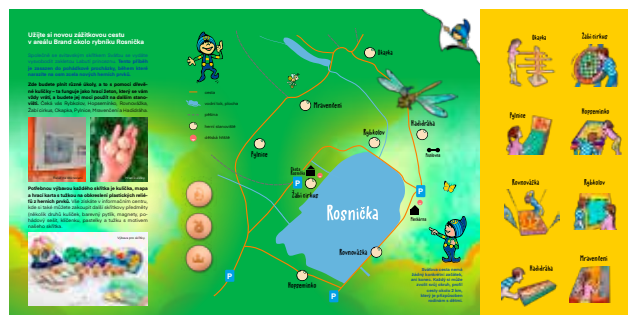
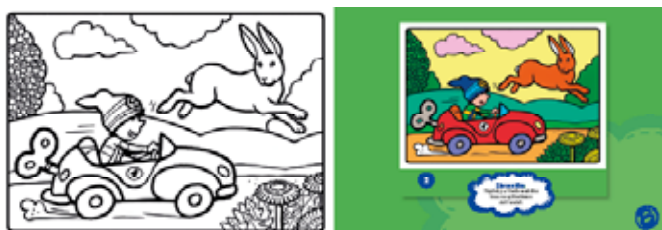
**Sváťova zážitková cesta**  
Kouzelné putování s kuličkou



**Městské informační centrum**  
náměstí Míru 48  
568 02 Svitavy  
tel.: +420 461 534 300  
e-mail: info@svitavy.cz  
www.svitavy.cz




Vyraž se skřítkem za dobrodružstvím. Sbírej kresby do hrací karty a dostaneš malý dárek.







## Marketing služeb.

### Benefity / přínosy

Úrovně činností (produktu), které nabízejí příležitosti pro poskytování přidané hodnoty sobě i zákazníkům.



#### 1. ZÁKLADNÍ úroveň

- jednotný pohádkový design, lákavá grafika, originální zpracování
- pohyb v přírodě, interaktivní prvky...

#### 2. OČEKÁVANÁ úroveň

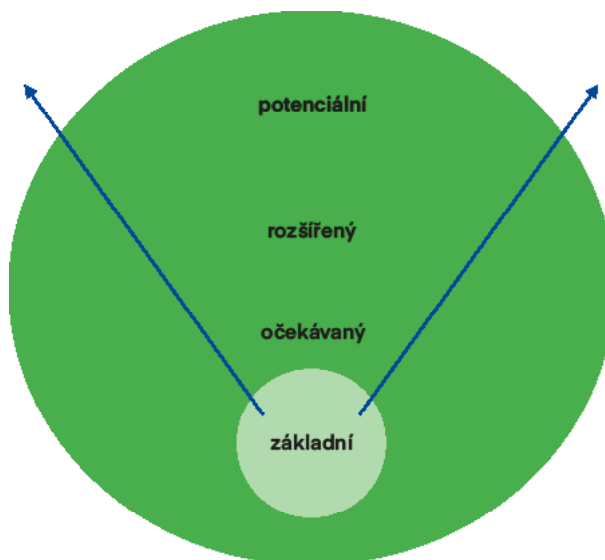
- dárky + motivace - za vyplněnou hrací kartu (obkreslení všech reliéfů z herních prvků)
- dostupnost produktu, navigace, parkoviště, občerstvení
- edukativní prvky - vzdělávání v oblasti místní fauny a flory zábavnou formou
- jemná motorika - práce s kuličkou, obkreslování reliéfů tužkou
- hra pro děti bez mobilu - tužka a papír...
- prezentace a komunikace na sociálních sítích i webu (facebook, instagram)

#### 3. ROZŠÍŘENÁ úroveň

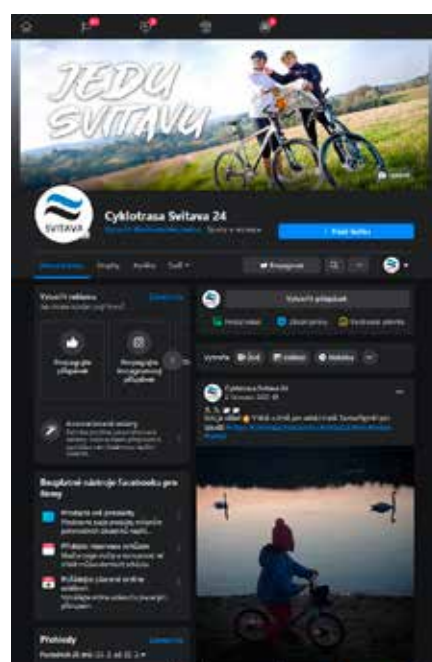
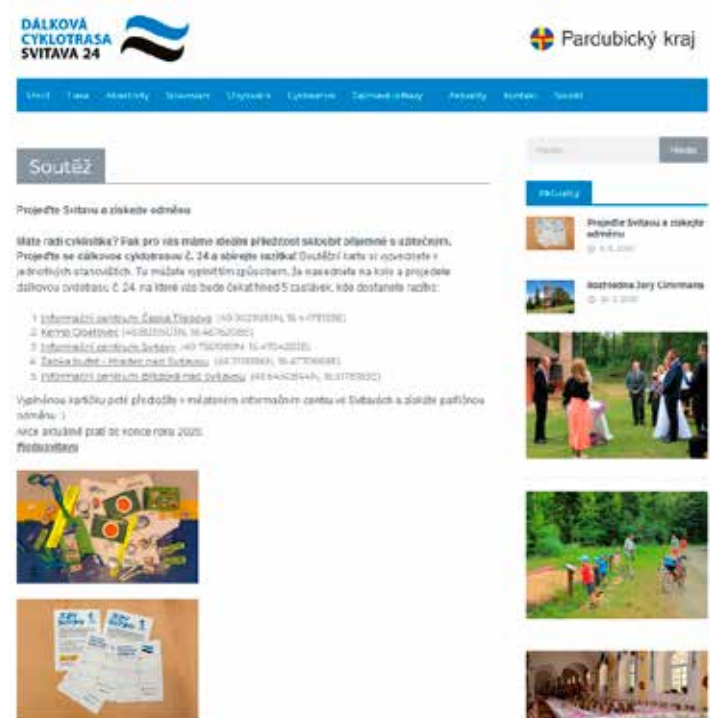
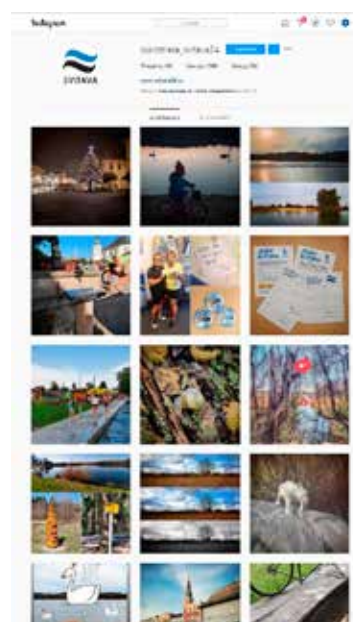
- sběr dat (hrací karta) o návštěvnicích (odkud přijeli, odkud se o službě dozvěděli...)
- nové trendy propagace - práce s blogery (fcb/malivýletníci)
- zajištění opakované návštěvy infocentra nebo podniků (restaurace, kavárny, ubytování), odměna za vyplněnou hrací kartu (sleva na menu, sladkost zdarma a další), podpora místních podnikatelů...

#### 4. POTENCIÁLNÍ úroveň

- spolupráce s místními podnikateli - výroba kuliček, propagace
- propagační materiály, bohatý merchandising
- další hry - Sváťovy deskovky a cvrnekadla (8 herních laviček s deskovými hrami, cvrnekadla)
- spolupráce s organizacemi, školami
- další...



## Další projekty







**POZNEJ LEGENDU NA VLASTNÍ KŮŽI**  
*Společně soubor celých a půlky lidí se významem a kůží přeměňuje v neprospěch své země.*

**vyšší radnice v ČR**  
**VISITOSTRAVA!!**

ismus v Ostravě. Přijmíte pozvání na místa, která jsou a hnutí ke minulosti moravskoslezské metropole.

věku, druhé republikovím, za moravském ve vzdělané půl ke kole. Získala dne.

věší  
 ch panovníků, až zemi, kdy se místo a ekul, zchaboucí. Po- rodu, kteří zde mají vykládat.

stoku pň sou- dípodiobní ve- ž Slezsku. Os- ch světlých 2004 rozčloubou členění a spí- a, vlnění vlní- ží

exposice a probíhají zde i předhody. Především ale Slezskoostravský hrád stal mizem komní de- tek kulturních akcí, které se zde konají celoročně.

**Více na:**  
[www.rybníkevstvo.cz](http://www.rybníkevstvo.cz)  
[www.visitostrava.cz](http://www.visitostrava.cz)  
[www.visitostava.eu](http://www.visitostava.eu)



**Pátek**

**WERICH JUNIOR**

Interiér VOJTA KOTKÉ a nam. jád to je.  
 Je to intériev vtrá jara Wericha.  
 Smrti sporné vlnění v sítu má spouště.  
 A jak se čili jako Snowboardist mrazí Germany.



Mamuti trati je učeraj zlo-  
kriem biskupia a skutočnosť  
profesionálnosti. Mäsiaci ostali  
stredy a kombinujú terasou  
viny, klopierky, dševné lavky  
i technické školy. Jedná sa o  
pozdĺžnu cyklistickú výstavu  
dĺžke 2,8 kilometrov. Na pre-  
jichku po jaskyni trati sa  
počítajúce a vlastné ko-  
lo. Môže sa ho po-  
Morav, takže ľudia nevstú-  
lit atonci a pfevencov, be-  
hockých stavov neho sub-  
pefenní. Nyní majú nabí-  
moulní si kolu rezervov-  
despehu centim." dodala Ka-





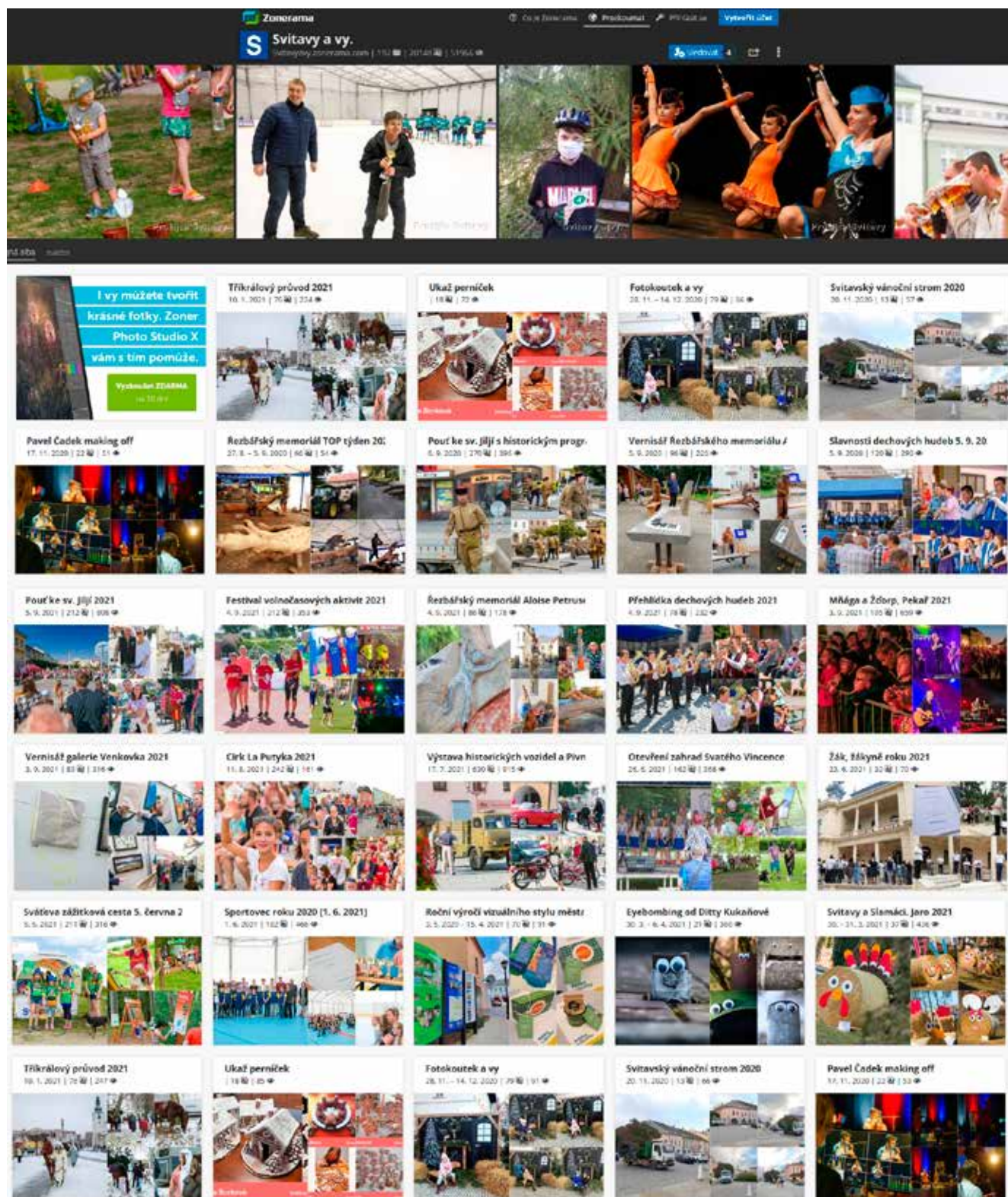
Veškeré inzeráty a grafiky si MIC zpracovává a připravuje tak, aby mohlo získávat zpětnou vazbu a efektivně měřit vynaložené finanční prostředky – **zejména s využitím slevových kupónů, soutezí a her, QR kódů apod.**

#### Prezentace na portálech cestovního ruchu

- [www.kudyznudy.cz](http://www.kudyznudy.cz)
- [www.vylety-zabava.cz](http://www.vylety-zabava.cz)
- [www.mistopisy.cz](http://www.mistopisy.cz)
- [www.vyletnik.cz](http://www.vyletnik.cz)
- [www.informuji.cz](http://www.informuji.cz)
- [www.kam-na-vylet.cz](http://www.kam-na-vylet.cz)
- [www.turistickyatlas.cz](http://www.turistickyatlas.cz)
- [www.turistika.cz](http://www.turistika.cz)
- [www.svitavydnes.cz](http://www.svitavydnes.cz)
- [www.cestujsdetmi.cz](http://www.cestujsdetmi.cz)
- [www.tipykamnavylet.cz](http://www.tipykamnavylet.cz)
- [www.navylet.cz](http://www.navylet.cz)
- [www.massvitava.cz/tipy-na-vylet](http://www.massvitava.cz/tipy-na-vylet)
- [www.tipnavylet.cz/kraj/pardubicky-kraj](http://www.tipnavylet.cz/kraj/pardubicky-kraj)
- [www.moravskyturista.cz](http://www.moravskyturista.cz)
- [www.nacestu.cz](http://www.nacestu.cz)
- [www.pohorka.info](http://www.pohorka.info)
- [www.venkazdyden.cz](http://www.venkazdyden.cz)
- [www.vyletnicek.cz](http://www.vyletnicek.cz)
- [www.vychodni-cechy.info](http://www.vychodni-cechy.info)
- [www.cykloserver.cz/tipy-na-vylety](http://www.cykloserver.cz/tipy-na-vylety)
- [www.tripadvisor.cz](http://www.tripadvisor.cz)



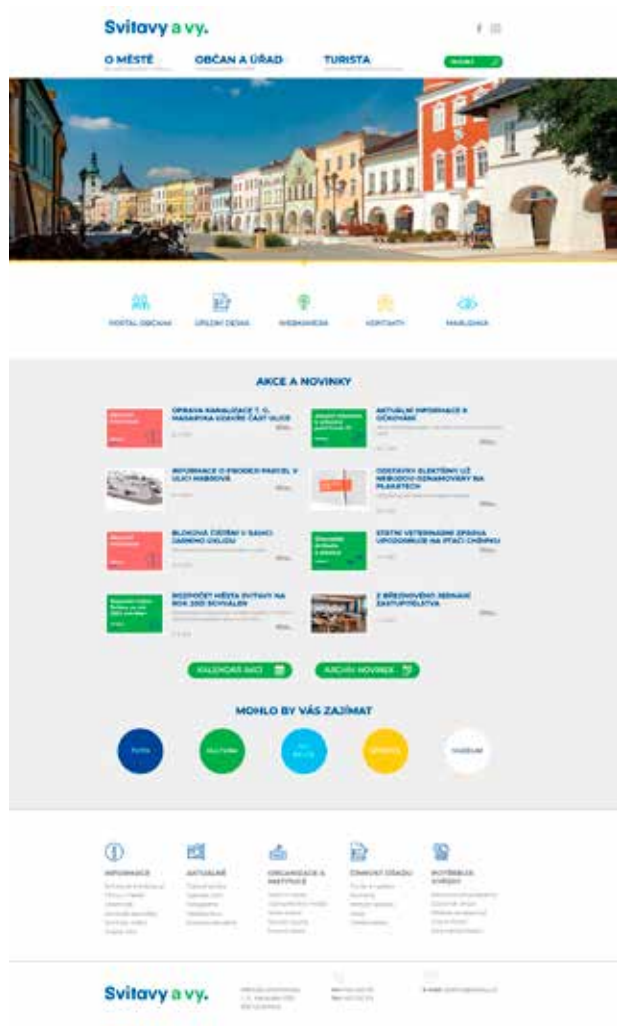
Zajišťujeme profesionální fotodokumentace z pořádaných akcí, zajímavostí a setkání, které dodává svitavský fotograf Jiří Marek. Tyto fotografie jsou dále používány pro nové propagační materiály, prezentace, obsahy tiskových zpráv, galerie na sociálních sítích, zejména facebooku. **Všechny obrazové výstupy jsou ukládány do online fotogalerie Zonerama/Svitavy a vy.** Zde se postupně zvyšuje návštěvnost veřejnosti, a tím roste obliba ve sledování svitavského dění, čímž napomáháme k pozitivnímu vnímání našeho města.





## 12. Spolupráce s médii, tiskové oddělení

MIC zastupuje město Svitavy směrem k veřejnosti a sdělovacím prostředkům. **Vydává tiskové zprávy a prohlášení, rozhovory, vede tiskové konference a buduje dobré vztahy s externími subjekty. Stará se o obsah webové prezentace na stránkách města, včetně všech náležitostí, jako jsou diskusní fóra a ostatní komunikace na webu.** Dále spolupracujeme se svitavskou televizí CMS TV, Českým rozhlasem Pardubice a dalšími médii v rámci lokálních reportáží a pozvánek. Zprostředkovává spojení mezi širokou veřejností a městem Svitavy (odbory městského úřadu, společnosti, organizace, organizační složky). **Neustále se snaží o rozvoj pozitivního PR města Svitavy.**



TV	Rozhlas	Tisk	Ostatní
TV Nova	Český rozhlas	MF Dnes	ČTK
TV CMS Svitavy	Rádio Impulz	Svitavský deník	ČTK Pardubice
Česká televize	Rádio Černá hora	Právo	Novinky.cz
TV Prima	Rádio Petrov	Lidové noviny	Aktualne.cz
V1 TV	Rádio Blaník	Pro města a obce	Krajskelisty.cz
	Rádio Haná	Deník 5+2	
	Hitrádio Magic		
	Frekvence 1		

### Média

Seznamy se průběžně doplňují, aktualizují, rozšiřují).



### 13. Dobrovolné svazky a sdružení

**Město Svitavy je členem dobrovolného svazku obcí Českomoravské pomezí** (dále jen ČMP), jehož činnost je založena na spolupráci měst Svitavy, Litomyšl, Polička, Moravská Třebová a Vysoké Mýto v oblasti cestovního ruchu, což představuje prezentaci oblasti ve společných propagačních materiálech, účast na veletrzích cestovního ruchu v České republice i v zahraničí. Předmětem projektů je propagace a marketingová podpora turistické oblasti ČMP, spočívající ve vytvoření efektivních nástrojů marketingové komunikace s cílovými skupinami, které budou mít inovační charakter a zároveň budou využívat prověřené a tradiční marketingové metody. Kromě konvenčních a osvědčených propagačních nástrojů jako jsou tiskoviny, kampaně na internetu a v tištěných médiích, vysílání propagačních spotů v kinech či prezentace na výstavách cestovního ruchu jsou součástí projektu i aktivity využívající současných trendů v oblasti propagace a marketingu, např. elektronický katalog, interaktivní aplikace pro mobilní telefony a další.

**Českomoravskému pomezí se podařilo splnit náročné podmínky certifikačního procesu a získalo certifikát v kategorii „Oblastní organizace destinačního managementu“ v rámci celostátní kategorizace.**

**Výroční zpráva Českomoravského pomezí se aktuálně připravuje, schvalovat se bude na valné hromadě v květnu/červnu 2022.**

#### Cyklobusy

Celkem regionem projíždělo pět linek turistických autobusů se širokou nabídkou možností a turistických cílů, ke kterým se cyklisté i pěší turisté mohli cyklobusem vydat. Byla prodloužena a sjednocena provozní doba cyklobusů, které byly turistům k dispozici od začátku června do konce září.

#### Aktuálním tématem je převoz elektrokol.

V současné době elektrokola převážet nelze z důvodu jejich velké hmotnosti (manipulace, nevhodující technika) i pořizovací ceny (kola jsou drahá, majitelé ani přepravci nejsou pojištěni proti poškození). Toto nyní řešíme s Pardubickým krajem.



## Spolupráce

Ve spolupráci s partnery (např. Destinační společnost Východní Čechy, CzechTourism, České dědictví UNESCO) se Českomoravské pomezí účastnilo řady dalších projektů a propagačních a prezentačních aktivit, které přispívají k rozvoji cestovního ruchu v destinaci.

## Probíhala spolupráce na řadě aktivit s Destinační společností Východní Čechy:

- příprava podkladů pro tiskoviny, příprava a realizace projektů
- dodání podkladů pro Cyklopecky Pardubického kraje
- spolupráce při vzájemné distribuci materiálů

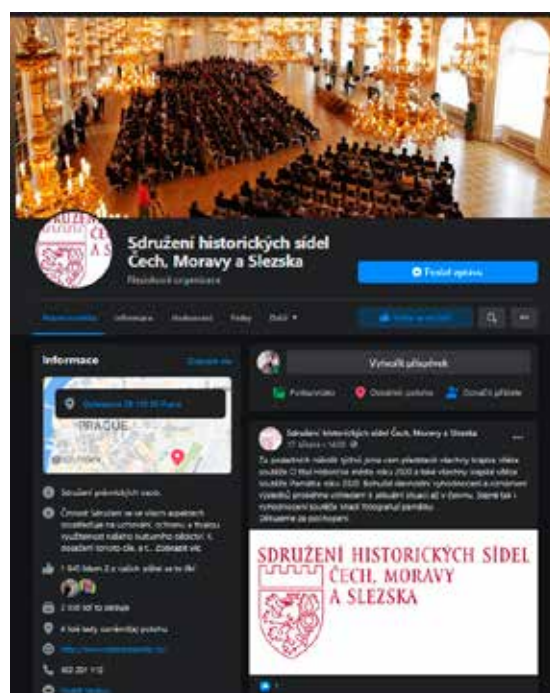
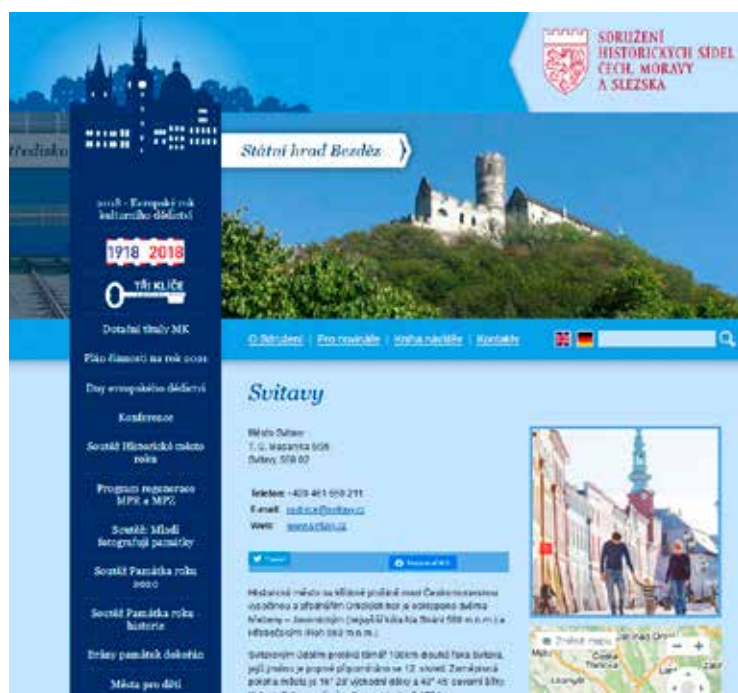
## Město Svitavy je dále členem několika dalších sdruženích:

- Sdružení historických sídel Čech, Moravy a Slezska
- Mikroregion Svitavsko
- Svaz měst a obcí
- MAS Svitava

## Rozvíjíme pozitivní vztahy s našimi partnerskými městy:

- Stendal (Německo)
- Plochingen (Německo)
- Žiar nad Hronom (Slovensko)
- Ladek Zdroj (Polsko)
- Střelín (Polsko)
- Perečín (Ukrajina)

**Pandemie významně poznamenala intenzitu spolupráce, i tak zde vidím největší rezervu v komunikaci a nenaplněný potenciál.** Tyto aktivity budeme chtít výhledově více rozvíjet.





## 14. MIC jako reklamní agentura a grafické studio / naše know-how

- vytváříme projekty k propagaci cestovního ruchu a zvýšení pozitivní image u široké veřejnosti
- vlastní činností provádíme veškeré grafické a produkční činnosti směřující k podpoře pořádaných akcí ve městě, rozšíření sortimentu propagačních a dárkových předmětů, podpoře prodeje zboží - vše s ohledem na větší efektivitu a zejména úsporu finančních prostředků
- vyrábíme si vlastní propagační předměty na placovacím stroji, vytváříme vlastní plastové klíčenky s motivem, realizujeme vlastní tašky, trička, ručníky, vše v rámci vlastních grafických nápadů a realizací
- spolupracujeme s místními ateliéry a studií při výrobě jedinečných a originálních předmětů





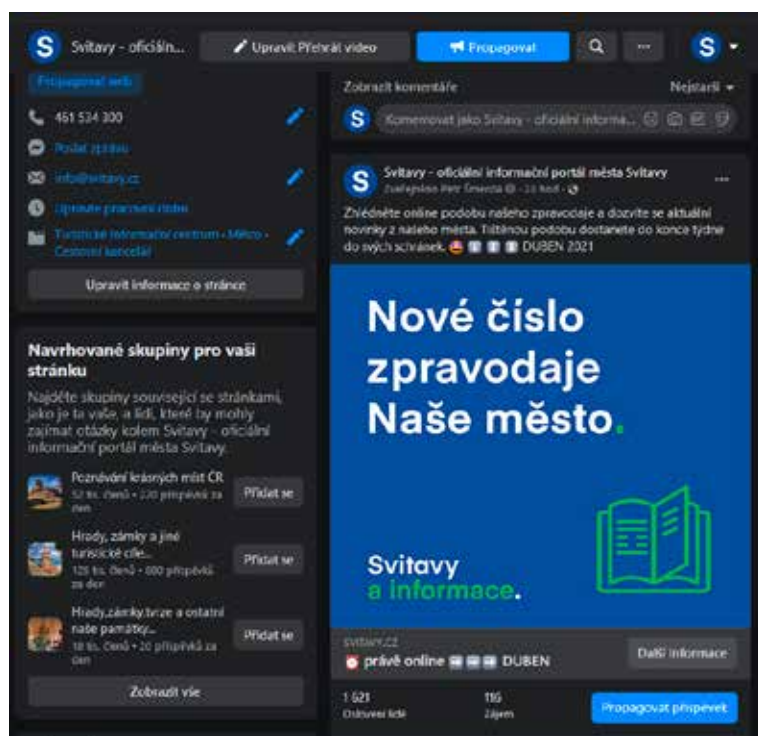


## 15. Sociální média #svitavyavy #svitavyaja #svitavy










Zástupci města se neustále snaží rozvíjet a budovat dobré jméno města Svitavy. Mimo povinný rámec komunikace hledají další způsoby, jak být s veřejností v neustálém kontaktu. Další formou jsou sociální média facebook Svitavy – oficiální informační portál Svitavy (dále jen FB Svitavy) a instagram (Svitavy a vy), které MIC spravuje.










- na facebooku města Svitavy jsme zvýšili počet fanoušků, aktuální počty: 6 278 lidem se to líbí a 6 646 lidí to sleduje
- instagramový účet Svitavy a vy. má 1082 příspěvků a 1061 sledujících

název	webové stránky	facebook	instagram
Město Svitavy	ano	ano	ano
Městské informační centrum	ano	ano	ne
Cyklotrasa Svitava 24	ano	ano	ano
Výlety Svitavy	ne	ano	ne



Pohyb na našich sociálních sítích je značný. **Dlouhodobě dosahujeme největších reakcí ze strany veřejnosti.** Dosah s organickým virálním obsahem je vysoký. Stále je zde však prostor na získání nových fanoušků.

Stránka		Celkový počet To s...	Z minulého týdne	Příspěvky za tento	Interakce za tento týden
1	 Pardubický kraj	22,9K	▲100%	24	15,3K
2	 Like Pardubický kraj	20,5K	▲100%	3	251
3	 Litomyšl	6,3K	▲100%	2	703
VY 4	 Svitavy - oficiální Inform...	6,2K	▲100%	16	14,6K
Máte přehled o stránkách pro srovnání. <a href="#">Získat více označení To se mi líbí</a>					
5	 Fanclub Polička	4,4K	▲100%	2	902
6	 Lilie - zpravodaj města L...	4,3K	▲100%	8	1,7K
7	 Město Moravská Třebová	3,8K	▲100%	8	1,7K
8	 Město Vysoké Mýto	3,4K	▲100%	5	1,6K
9	 Česká Třebová - malá al...	3,3K	▲100%	0	0

Stránka		Celkový počet To s...	Z minulého týdne	Příspěvky za tento	Interakce za tento týden
1	 Pardubický kraj	23K	▲100%	20	8,1K
2	 Like Pardubický kraj	20,5K	▲100%	6	491
3	 Litomyšl	6,4K	▲100%	1	240
VY 4	 Svitavy - oficiální inform...	6,2K	▲100%	19	11,2K
Máte přehled o stránkách pro srovnání. <a href="#">Získat více označení To se mi líbí</a>					
5	 Fanclub Polička	4,4K	▲100%	1	236
6	 Lilie - zpravodaj města L...	4,3K	▲100%	2	368
7	 Město Moravská Třebová	3,9K	▲100%	6	2,6K
8	 Město Vysoké Mýto	3,4K	▲100%	4	856
9	 Česká Třebová - malá al...	3,4K	▲100%	0	0



## 20. Měřitelné úspěchy

### Oblíbené informační centrum roku / A.T.I.C. ČR, Kam po Česku

MIC Svitavy se dlouhodobě umísťuje na předních příčkách ankety Oblíbené informační centrum roku. V roce 2021 jsme získali stříbrnou medaili v Pardubickém kraji a navázali jsme tak na loňský titul Absolutního vítěze České republiky. To je pro nás obrovská odměna za naši práci a také velkým závazkem udržet a dále rozvíjet úroveň poskytovaných služeb. **Je to báječný výsledek celého města Svitavy a jeho obyvatel. Ukazuje, jak jsou Svitaváci aktivní a zajímají se o dění okolo sebe, patriotismus roste, a to nás moc těší.**



## Turistpropag

Za svitavské propagační předměty jsme v soutěžní přehlídce Turistpropag získali několik ocenění. Celkem dvě stříbrné medaile. V kategorii dřevěných a ostatních materiálů porotu zaujala Svátova dřevěná kulička a Svitavský dárkový set vytvořený v novém vizuálním stylu města (šátky, těstoviny, ponožky). Hodnotitelé vybírali z více než 330 projektů v 17 soutěžních kategoriích.

## Kvalikom

Svitavský instagram je za rok 2021 druhý nejlepší v kraji. Porota ocenila zejména povedenou vizuální identitu města, zároveň zmínila tipy na zlepšení. Ty jsme provedli a těšíme se na hodnocení za letošní rok.

## Ostatní komunikace

V roce 2020 jsme spustili nejen novou podobu webových stránek města Svitavy, ale také několik aplikací, které mají primárně usnadnit občanům komunikaci se zástupci městského úřadu. Po jejich uvedení jsme projekty přihlásili do soutěže Zlatý erb 2021, která porovnává online prezentace měst a obcí. Odborná veřejnost z nich pak každý rok vyhodnocuje ty nejlepší. Letos se soutěže účastnilo více než 400 obcí a měst ze všech 14 krajů ČR.

V krajském kole Pardubického kraje se nám podařilo získat několik ocenění. **Mezi webovými stránkami jsme za svoji prezentaci [www.svitavy.cz](http://www.svitavy.cz) získali bronzovou medaili. V kategorii „Smart City a elektronická služba“ to bylo hned několik ocenění – v první desítce skončil hlasovací systém a online přenos ze zasedání zastupitelstva. Na 3. místě se umístila aplikace Marushka sloužící k hlášení závad ve městě. Stejnou pozici obsadil i online průvodce [m.svitavy.cz](http://m.svitavy.cz), který přináší rezidentům i návštěvníkům přehlednou kompletní nabídku informací o městě (památky, služby, kalendář akcí, mapy, navigaci, historii aj.).**

**Nejvyššího ocenění se dočkal Portál občana**, na kterém naleznete vše potřebné k řešení vašich životních situací (informace, kontakty, úřední desku, formuláře, rezervační systém k návštěvě konkrétní agendy, elektronické formuláře...). Díky prvnímu místu postoupil Portál občana do celostátního kola, které proběhlo v pondělí 20. září 2021 v Hradci Králové. Zde jsme nakonec převzali ocenění za krásné 3. místo v kategorii „Smart City a elektronická služba“.





## 21. Návštěvnost - členění podle druhu návštěvníků a služeb

Evidovaná návštěvnost MIC za rok 2021 ukazuje, že služby MIC z většiny využívají místní občané a obyvatelé ze spádových obcí, tuzemští návštěvníci a částečně zahraniční. Nejčastěji si lidé žádají kancelářské služby (tisk, kopírování, laminace) z důvodu absence podobných služeb ve městě. Stále nabízíme i focení a výrobu průkazové fotografie. Reagujeme tak na konkrétní přání občanů. Návštěvnost samozřejmě ovlivnila koronavirová krize, kdy bylo IC zavřené.

Přehled návštěvnosti za rok 2021					
Měsíc	Tuzemský	Zahraniční	Telefony	E-mail	Celkem
Leden	0	0	0	0	0
Únor	0	0	0	0	0
Březen	0	0	0	0	0
Duben	0	0	0	0	0
Květen	1220	0	225	45	1490
Červen	2511	1	468	64	3044
Červenec	2231	6	447	62	2746
Srpen	2886	22	456	82	3446
Září	2555	2	373	68	2998
Říjen	2196	4	396	67	2663
Listopad	1884	1	399	65	2349
Prosinec	1755	0	337	49	2141
<b>Celkem</b>	<b>17238</b>	<b>36</b>	<b>3101</b>	<b>502</b>	<b>20877</b>

Druhy poskytnutých služeb za rok 2021									
Měsíc	Informace	Vstupenky	Doprava	Ubytování	Prodej zboží	Internet	Služby	Ostatní	Celkem
Leden	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Únor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Březen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duben	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Květen	509	67	29	1	89	103	527	165	1490
Červen	837	186	75	27	485	261	817	356	3044
Červenec	728	212	60	20	417	195	681	433	2746
Srpen	884	291	76	35	520	244	859	537	3446
Září	733	266	70	29	312	249	833	506	2998
Říjen	676	235	63	17	237	200	727	508	2663
Listopad	651	150	34	13	172	196	679	454	2349
Prosinec	599	81	44	4	172	167	640	434	2141
<b>Celkem</b>	<b>5617</b>	<b>1488</b>	<b>451</b>	<b>146</b>	<b>2404</b>	<b>1615</b>	<b>5763</b>	<b>3393</b>	<b>20877</b>

Průměrný počet poskytnutých služeb za měsíc v roce je:

**1740**

za den:

**66**

## 22. Hospodaření

### PŘÍJMY

**Příjmy celkem: 643 249,70 Kč**

**Rozpočet: 611 500 Kč**

**105,19%**

Informační centrum jsme v roce 2021 otevřeli začátkem května – vládní opatření. I přesto jsme překonali stanovenou hranici příjmů. Otevřeli jsme novou zážitkovou cestu. Potřebnou kuličku si lidé kupují u nás. Zájem je značný, proto jsou příjmy v této kapitole vyšší. Rovněž se nám velmi dařilo plnit příjmy v kapitole inzerce zpravodaje Naše město. Položku, kterou se nám nepodařilo naplnit, jsou příjmy z poskytování služeb a provizí z prodeje vstupenek – jednoznačně z důvodu pandemie a omezení kulturního a společenského života. Za svoji činnost jsme rovněž obdrželi dotaci z Pardubického kraje na podporu IC.

IČO: 00277444 Město Svitavy Územně samosprávný celek					H L A V N Í K N I H A Plnění rozpočtu:Příjmy - výpis dle ORG za 12/2021 Varianta rozp./období:21/12					kód sestavy: P/PR_3 datum:24.02.2022 čas: 12:42:41 strana: 1				
ORG	ORJ	ODPA	POL	NEUZ	Popis	Zůstatek	Rozpočet S	%S	Rozpočet U	%U				
VÝB.PODMÍNKY					Organiz. číslo:00564	Položka rozpočtu:1000..4999								
- Z DEFINICE					Položka rozpočtu:1000..4999									
00564	002	2141	2111	-----		42 697,70	160 000,00	26,69		160 000,00	26,69			
00564	002	2141	2111		Příjmy z poskytování služeb	42 697,70	160 000,00	26,69		160 000,00	26,69			
00564	002	2141	2112	-----		281 311,00	170 000,00	165,48		230 000,00	122,31			
00564	002	2141	2112		Příjmy z prodeje zboží	281 311,00	170 000,00	165,48		230 000,00	122,31			
00564	002	2141	2322	-----		2 420,00	0,00	0,00		0,00	0,00			
00564	002	2141	2322		Přijaté pojistné náhrady	2 420,00	0,00	0,00		0,00	0,00			
00564	002	2141			Vnitřní obchod	326 428,70	330 000,00	98,92		390 000,00	83,70			
00564	002	2143	2111	-----		1 900,00	0,00	0,00		0,00	0,00			
00564	002	2143	2111		Příjmy z poskytování služeb	1 900,00	0,00	0,00		0,00	0,00			
00564	002	2143			Cestovní ruch	1 900,00	0,00	0,00		0,00	0,00			
00564	002	3349	2111	-----		273 460,00	180 000,00	151,92		180 000,00	151,92			
00564	002	3349	2111		Příjmy z poskytování služeb	273 460,00	180 000,00	151,92		180 000,00	151,92			
00564	002	3349			Ost.zálež.sdělovacích prostř.	273 460,00	180 000,00	151,92		180 000,00	151,92			
00564	002				Městské informační centrum	601 788,70	510 000,00	118,00		570 000,00	105,58			
00564	012	----	4122	-----		41 461,00	0,00	0,00		41 500,00	99,91			
00564	012	----	4122		Transfery - od krajů	41 461,00	0,00	0,00		41 500,00	99,91			
00564	012				Odbor financí	41 461,00	0,00	0,00		41 500,00	99,91			
00564					MIC	643 249,70	510 000,00	126,13		611 500,00	105,19			
Za výběr:						643 249,70	510 000,00	126,13		611 500,00	105,19			
*****														
>>>> Konec sestavy <<<<														
Zpracoval : Šmerda Petr, Mgr.					Razítko:									
Odesláno dne : .....					Podpis vedoucího jednotky									



## 23. Ostatní

Tento materiál je pouze hrubou osnovou činností MIC, nejsou zde prezentovány detailní úkony.

**Pevně věřím, že naše práce ve prospěch Svitav je vidět a přináší neustálé zvyšování pozitivního obrazu našeho města.**

Ve Svitavách 30. března 2022.

**Mgr. Petr Šmerda**

Vedoucí organizační složky

Městské informační centrum

