

Seniorcentrum města Svitavy s.r.o.

Výroční zpráva 2019

- Domov pro seniory
- Domov se zvláštním režimem
- Pečovatelská služba

Úvodní slovo

Vážené čtenářky a čtenáři, ve svých rukách držíte již osmé vydání Výroční zprávy, kterou jsem pro vás s kolegy připravila. Pomocí tabulek a grafů je v ročence přehledným způsobem zpracován a popsán souhrn toho, co vše se v naší společnosti odehrálo za rok 2019.

Po celý rok jsme a nadále v roce 2020 budeme intenzivně spolupracovat na realizaci investiční akce „Rozšíření domova se zvláštním režimem“. Cílem je vybudovat dostatečné a kvalitní zázemí pro pobytovou službu domova se zvláštním režimem podporující osoby, které onemocněly Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demence. Projekt reaguje na vysoký počet neuspokojených žádostí. Nedostatečná kapacita zařízení vede k narůstajícím a obtížně řešitelným problémům osamocené žijících lidí v domácnostech i pečujících rodin o osoby, které mají sníženou soběstačnost a jsou odkázány na pravidelnou pomoc druhé osoby, kterou již nemohou ani s podporou dalších sociálních služeb zajistit v běžném přirozeném prostředí. Přístavba objektu navýší kapacitu o 17 dvoulůžkových pokojů a 2 jednolůžkové pokoje, tj. navýšení kapacity o 36 lůžek. Přístavba a stávající část domova propojením vytvoří jeden provozní a ucelený objekt s kapacitou 75 lůžek.

Při realizaci investiční akce probíhala v průběhu celého roku spolupráce v mnoha oblastech, za stěžejní však považuji samotné zajištění chodu domova, spolupráci s projektanty a se stavební firmou, která stavbu realizuje.

Velmi náročné je pro nás reagovat na potřeby stavby, kdy jsme nuceni vyklízet a stěhovat prostory. Dochází ke krátkodobému, ale i dlouhodobému uzavření některých pokojů. Musíme stěhovat uživatele, což přináší nemalé komplikace.

Jako příklad mohu uvést velmi komplikovanou situaci, kdy od poloviny září přibližně do konce října probíhaly práce na zpevnění stávající budovy, byla řešena statika odkryté boční stěny. Byly uzavřeny tři pokoje. Dále jsme postupně uvolňovali na každém podlaží další 2 sousední pokoje. Po ukončení prací se uživatelé vrátili nazpět do svých pokojů. K dočasnému bydlení jsme využívali vhodné společné prostory (např. klubovnu, rehabilitační místnost), z některých větších pokojů byly vytvořeny na nezbytně nutnou dobu tří lůžkové pokoje. V domově byl hluk, prach, nároky na úklid byly několikanásobné. Musíme dbát zvýšené opatrnosti při pohybu v domově obyvatel, zaměstnanců i návštěv. Chyběly nám prostory na sklady materiálu i prostory k trávení volného času obyvatel domova.

Přibližně od května 2020 dojde k propojování nové a stávající budovy, bude uzavřena celá zadní část Domova a to až do ukončení stavby, které je předběžně plánováno na jaro 2021. Snahou je najít místo pro všechny stávající uživatele Domova, aby nebylo nutné uživatele stěhovat pryč z Domova, do jiného zařízení apod. Vyvolané kapacitní potřeby jsou řešeny jednak přechodným snížením počtu lůžek v DS na 27. Dále vytvořením 3 nových pokojů ve 4.NP a současně změnou některých stávajících dvoulůžkových pokojů na pokoje třílůžkové. Pokoje ve 4.NP vzniknou stavebními úpravami z administrativní části a společenské místnosti. V lednu 2020 proběhlo přestěhování zaměstnankyň ekonomického úseku do pronajatých kancelářských prostor v domě T. G. Masaryka 2065/26, Svitavy.

Přes všechny komplikace, které nám stavba přinášela, a nadále přináší, mohu konstatovat, že se zajištění chodu Domova daří.

Zájmy a potřeby uživatelů mají v naší společnosti prioritu, a pokud je to alespoň trochu možné, snažím se, spolu se svými spolupracovníky, řešit bezodkladně veškeré podněty a připomínky. Naší snahou je přizpůsobit péči specifickým požadavkům našich uživatelů z hlediska prostředí, v němž se pohybují, i z hlediska komunikace. I zdánlivé drobnosti totiž patří mezi faktory s rozhodujícím vlivem na to, jak komfortně se bude uživatel cítit a jak dobře bude spolupracovat s ošetřujícím personálem.

Stejný důraz klademe i na komunikaci mezi ošetřujícím personálem a rodinou uživatele. Cílem je získat co nejvíce individuálních informací o návycích a životě uživatele. Jejich adaptace do každodenní péče má totiž rovněž velmi pozitivní dopad na kvalitu pobytu v domově. Nulová soběstačnost způsobená demencí neznamená ztrátu schopnosti smyslově vnímat okolní svět, či prožívat emoce.

Pro uživatele jsme uspořádali v průběhu roku celou řadu kulturních a společenských akcí.

Opakovaně přišli do Domova zahrát Heligonkáři ze Svitav - [REDACTED] (zabijačkové hody, předprázdninové posezení, svatomartinské posezení...).

Během roku k nám zavítaly dvakrát děti z MŠ Československé armády ve Svitavách. Poprvé v dubnu, kdy jsme společně tvořili jarní dekorace do květináčků a pak v podzimním čase, kdy děti nasbíraly listy a vyráběly pro naše uživatele podzimní skřítky pro radost. Kromě společného tvoření děti předvedly i několik vydařených představení.

V období největších jarních svátků - Velikonoc jsme společně navštívili Svitavské muzeum, které nám nabídlo tvořivou dílnu, známé tradice a zvyky, které se k těmto křesťanským svátkům pevně vážou.

V letních měsících jsme přivítali zpěvačku a kytaristku [REDACTED] která svými písničkami potěšila nejenom seniorské publikum.

Bohatý program v našem zařízení vždy nabízí vánoční čas a tak tomu bylo i v letošním roce. Velký zájem u uživatelů sklidila [REDACTED], která nám přivezla ukázky z techniky pletení košíků z papíru. Společně jsme si mohli výrobky sami vyzkoušet a potěšit tak sebe i své blízké pěkným dárkem. V měsíci prosinci proběhlo i Mikulášské vystoupení Country klubu Srdíčko. Následovalo vystoupení hudební skupiny Vendolband, zazněla krásná vánoční hudba spojená s prvky hradebního folku. Konec roku zakončilo vystoupení několika dobrovolníků, kteří přišli v rámci projektu Ježíškova vnoučata a na přání několika uživatelů zahráli a zazpívali trampské písničky. V rámci akcí mimo Domov se podařilo zrealizovat výlet k rybníku Rosnička, do Langrova lesa, několikrát se uživatelé mohli těšit ze společného posezení v Kavárně V parku.

V průběhu roku jsme pro obyvatele domu s pečovatelskou službou pořádali několik akcí.

Moc se vydařilo představení Tajemný hrad Svojanov v podání členů Lidového divadla.

Poučná byla divadelní přednáška na téma bezpečnost seniorů v dopravě.

Přínosná byla beseda s vedením města, zástupci bytového oddělení, sociálního odboru. Diskutovalo se především o tématech: plánované investice, změny ohledně PS od 1. 1. 2021, opravy v DPS, doprava seniorů Salvia.

Poučné a zábavné bylo divadelní představení Chraň se seniore. Divadlo VeTři, interaktivní scénky s komentářem policie České republiky aneb „Prevence troch jinak.“

Zábavné bylo hudební odpoledne. Pestrý kaleidoskop písní v podání pěveckého sboru Červánek.

Uskutečnila se setkání s nejmenšími dětmi. Akce je připravena neziskovou organizací Matky sobě Svitavy. Cílem je propojit generace a dělat věci společně.

Krásnou akcí byla Mikulášská besídka, kde mimo jiné vystoupily děti ZŠ Felberova. Nechyběl příchod Mikuláše v doprovodu dobrých andělů a hodných čertíků. Bohatý program včetně tomboly a občerstvení. O tuto akci je z řad obyvatel DPS velký zájem a důkazem toho je účast 80 seniorů.

Vytvořili jsme pracovní příležitosti v rámci veřejně prospěšných prací.

Pracovní místa byla obsazována uchazeči o zaměstnání, které doporučil Úřad práce. Úřad práce na základě uzavřené dohody a sjednaných podmínek poskytl společnosti na vytvořená pracovní místa příspěvek. V roce 2019 bylo společností vytvořeno 6 pracovních míst (úklid, výpomoc v kuchyni, výpomoc v prádelně). VPP jsou klíčovým nástrojem aktivní politiky zaměstnanosti, díky kterému mohou získat práci i uchazeči z řad dlouhodobě nezaměstnaných.

Pouze v profesionálně řízeném prostředí, kde jsou uživatelé i zaměstnanci spokojeni a vystupují vůči sobě s úctou a pochopením, je možné dosahovat optimálních výsledků a plnit náročné úkoly.

Očekávám, že stejně jako minulý rok bude i ten letošní obdobím nemalých změn. Ale jaký bude nakonec rok 2020, to záleží na nás všech.

Poděkování

Děkuji všem zaměstnancům za odvedenou práci a přeji sobě i všem spolupracovníkům, abychom se s úkoly, stojícími před námi v roce 2020, vypořádali co nejlépe, pokusili se ještě zvýšit kvalitu práce, kterou pro naše uživatele odvádíme.

Dále děkuji jménem mnou řízené společnosti našemu zakladateli Městu Svitavy a jeho zaměstnancům za vstřícnou a bezproblémovou spolupráci a všem externím spolupracovníkům a dobrovolníkům, kteří se podílejí na tom, aby naši uživatelé byli co nejspokojenější. Děkuji všem našim minulým, současným i budoucím sponzorům a všem našim příznivcům.

Jsem ráda, že mezi námi jsou lidé, kteří mají silné sociální cítění a snahu pomoci těm, kteří to potřebují.

Bc. Lenka Jurenová
jednatelka společnosti

Základní účel společnosti

Základním účelem společnosti je poskytovat sociální služby dle aktuálních potřeb města Svitavy a přilehlého regionu. K naplnění tohoto základního účelu společnost vykonává i podnikatelskou činnost – Hostinská činnost v souladu s příslušnými veřejnoprávními předpisy. Společnost není v souladu s ustanovením § 2 odst. 1 zákona o obchodních korporacích primárně založena za podnikatelským účelem.

Orgány společnosti

- valná hromada
- dozorčí rada
- jednatelka

Nejvyšším orgánem řízení společnosti je valná hromada. Působnost valné hromady vykonává jediný společník. V souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění, je ve věcech obce jako jediného společníka vyhrazeno rozhodovat Radě města Svitavy.

Společnost zřizuje dozorčí radu. Dozorčí rada má 5 členů. O zasedání dozorčí rady se pořizuje zápis podepsaný předsedou dozorčí rady. Členové dozorčí rady jsou voleni jediným společníkem při výkonu působnosti valné hromady. Funkční období člena dozorčí rady je 5 let.

Statutárním orgánem společnosti je jednatelka.

Seniorcentrum města Svitavy s.r.o. zabezpečuje ve společnosti 45 stálých zaměstnanců v přepočtu na pracovní úvazky 44,50.

Typy služeb

Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v účinném znění a dle rozhodnutí o registraci vydaném Krajským úřadem Pardubického kraje, ze dne 19.8.2011, Seniorcentrum města Svitavy s.r.o. poskytuje sociální služby:

Terénní – služby poskytované v domácnostech uživatelů (pečovatelská služba).

Ambulantní – služby, za kterými uživatel sám dochází (pečovatelská služba).

Pobytové – služby spojené s celoročním ubytováním, kde uživatel žije (domov pro seniory, domov se zvláštním režimem).

Druh poskytované služby: **DOMOV PRO SENIORY**

Adresa pracoviště:

Seniorcentrum města Svitavy s.r.o.

T. G. Masaryka 7/33A

568 02 Svitavy

Telefon: 461 533 490

e-mail: seniorcentrum@svitavy.cz

Domov pro seniory je pobytovým zařízením sociálních služeb, které je určeno k trvalému bydlení jeho uživatelů. Jedná se o otevřené zařízení bez jakéhokoliv omezení pohybu uživatelů. Sociální služba je poskytována nepřetržitě.

Kapacita Domova je 31 lůžek (v současné době 78 % uživatelů tvoří ženy, 22 % muži). Průměrný věk uživatelů činí 84,3 let. V Domově se snažíme o vytvoření přátelské domácí atmosféry.

Posláním Domova pro seniory je poskytovat kvalitní pobytovou sociální službu lidem, kteří potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby.

Podstatou poskytované služby je pomoc při zvládání běžných denních činností, zachování běžného způsobu života, udržení kontaktu s ostatními lidmi v blízkém okolí, aktivní působení na rozvoj či udržení stávajících schopností uživatelů, individuální přístup, důstojné a bezpečné zacházení s ohledem na jedinečnost každého člověka.

Sociální služba je určena zejména lidem ve věku nad 50 let, kteří z důvodu vysokého věku, chronické nemoci či zdravotního postižení potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby a nemohou nebo nechtějí zůstat doma. Přednostně jsou přijímáni občané města Svitavy, případně lidé se sociální vazbou na toto město.

Sociální službu nemůžeme poskytnout lidem, kteří v důsledku psychického onemocnění potřebují podporu specializovaných pobytových zdravotnických či sociálních služeb. Dále lidem, kteří by svým chováním narušovali klidné soužití s ostatními lidmi, agresivním osobám a akutně infekčně nemocným.

Cíle sociální služby:

- Neustále přizpůsobovat a zkvalitňovat prostředí tak, aby zde uživatelé mohli v rámci svých možností pokračovat v naplňování svých zájmů a co nejdéle žít běžným způsobem života, na který byli doposud zvyklí.
- Zvyšovat profesionalitu pracovníků v péči o uživatele.
- Zabránit sociální izolaci, podporovat a udržovat vazby na okolní společnost.
- Umět se postarat o umírající uživatele.
- Mít dobré jméno na veřejnosti, především na základě toho mít trvalý zájem žadatelů.

Zásady, které při poskytování sociální služby dodržujeme:

- Sociální službu poskytujeme individuálně s ohledem na cíle, přání a potřeby uživatele.
- Podporujeme rozvoj či udržení soběstačnosti uživatele, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje.
- Uživatele v rámci jeho schopností podporujeme v rozhodování, nabízíme možnost volby.
- Zachováváme lidskou důstojnost uživatelů a dodržujeme základní lidská práva.
- Uživatel je náš rovnocenný partner, respektujeme jedinečnost každého uživatele bez ohledu na jeho společenské postavení či přesvědčení.

Základní činnosti při poskytování sociální služby:

Služba **domov pro seniory** zahrnuje základní činnosti v rozsahu, jak je uvedeno v ustanovení § 15 odst. 1 písm. a) až h) vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a těmito činnostmi jsou:

- **Ubytování:** zahrnuje i běžný úklid, praní prádla, poskytnutí lůžkovin...
- **Stravování:** celodenní stravování v rozsahu 4 jídel denně.
- **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:** pomoc či podpora při běžné hygieně, koupání, mytí vlasů, stříhání nehtů, holení aj.
- **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:** pomoc s podáváním jídla a pití, pomoc při pohybu, přesunech, s prostorovou orientací aj.
- **Sociálně terapeutické činnosti:** nabízíme rehabilitaci a cvičení, trénování chůze, nácvik různých denních činností.
- **Aktivizační činnosti:** nabídka skupinových a individuálních aktivit (např. trénování paměti, společné čtení a povídání, rukodělné práce, hraní kuželek, vaření a pečení, canisterapie...).
- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:** doprovod na vycházky do okolí Domova, zprostředkování kontaktu s rodinou, pomoc ve využívání informačních zdrojů, pořádání společenských a kulturních akcí v Domově aj.
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:** nákup potřebných věcí či doprovod na nákup, pomoc s vyřízením různých záležitostí na úřadech, správa dokumentů, financí aj.

Dále poskytujeme nezbytnou zdravotní péči. Nepřetržitě je přítomna zdravotní sestra, která dle pokynů lékaře provádí zdravotní úkony (podávání léků, měření tlaku, odběry, aplikace injekcí, ošetření ran a proleženin aj.).

Nad rámec základních činností poskytujeme navíc i některé fakultativní činnosti, za které je požadována úhrada maximálně ve výši nákladů na tyto činnosti. Jedná se zejména o tyto činnosti:

- odvoz motorovým vozidlem Domova,
- zapůjčení televizoru na pokoj uživatele.

Poskytujeme základní sociální poradenství, a to pouze v rozsahu, který bude přispívat k řešení nepříznivé sociální situace uživatele.

Způsob poskytování péče:

Sociální služba je poskytována každému uživateli individuálně dle jeho přání, potřeb a schopností, pokud to umožní provoz Domova. Každý uživatel se v rámci svých možností podílí na sestavení individuálního plánu péče, dle kterého pak pracovníci při poskytování péče postupují. Plánovány jsou pouze činnosti, které uživatel nemůže vykonávat nebo při nich potřebuje pomoc. Snažíme se co nejdéle udržovat a podporovat zachovalou soběstačnost uživatele, neposkytujeme tedy úkony, které si uživatel zvládne vykonat sám.

Zdravotní péče:

V Domově je nepřetržitě přítomna zdravotní sestra (se způsobilostí k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu), která vykonává ošetrovatelské úkony dle ordinace praktického či odborného lékaře. Zároveň dohlíží na zdravotní stav uživatelů, v případě zhoršení kontaktuje praktického lékaře, případně přivolá rychlou záchrannou pomoc.

Lékař v Domově trvale přítomen není. Pravidelně (1x týdně) zde ordinuje praktická lékařka MUDr. Irena Jokičová, uživatel se může k tomuto lékaři přehlásit. Dále v Domově pravidelně ordinuje psychiatr MUDr. Hana Dynková (pokud uživatelé vyžadují psychiatrickou péči). Ostatní odborné lékaře pak uživatel musí navštívit v jejich ordinaci.

Personální zajištění služby:

Službu domov pro seniory zabezpečuje 41 zaměstnanců v přepočtu na pracovní úvazky 23,75. Odbornou činnost služby vykonávají sociální pracovník, vedoucí ošetrovatelské a přímé obslužné péče, pracovníci v sociálních službách, zdravotničtí pracovníci – 23 zaměstnanců/15,40 úvazku.

Všichni zaměstnanci splňují odbornou způsobilost dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dle zákona č. 96/2004 Sb., o nelékařských zdravotnických povolání.

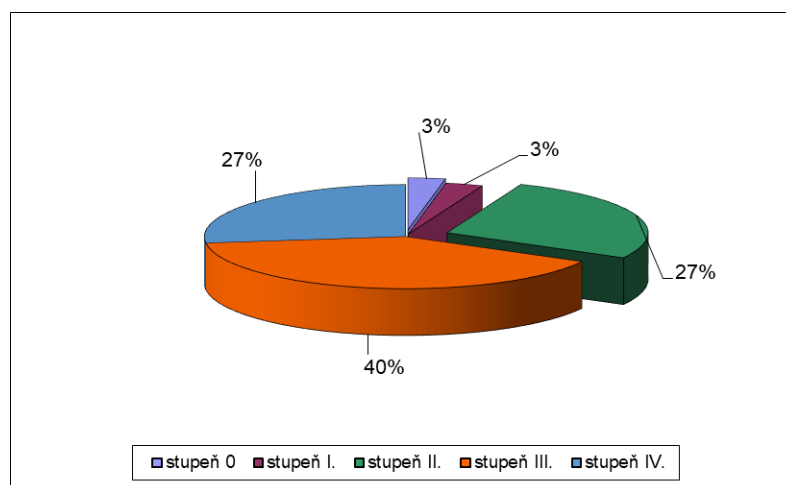
Tabulka č. 1: **Přehled o pohybu uživatelů**

	Počet uživatelů
Stav k 1.1.2019	29
Přijato celkem:	7
z toho - z DPS Svitavy	1
- z LDN Svitavy	3
- z LDN Polička	1
- z odlehčovací služby	1
- z domu	1
Pobyt ukončilo celkem:	6
z toho - zemřelo	6
Stav k 31.12.2019	30
Průměrná roční obloženost v %	96,2 %
Průměrný počet uživatelů za rok 2019	29,8

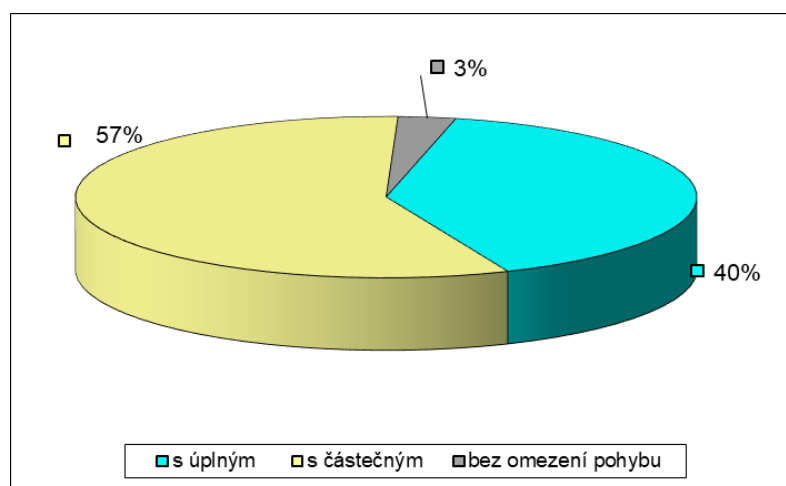
Tabulka č. 2: **Struktura uživatelů podle stupně závislosti k 31. 12. 2019**

Stupeň závislosti	Počet uživatelů služby – stupeň 0 (žádná závislost) o příspěvek bylo požádáno	1
	Počet uživatelů služby – stupeň I (lehká závislost)	1
	Počet uživatelů služby – stupeň II (středně těžká závislost)	8
	Počet uživatelů služby – stupeň III (těžká závislost)	12
	Počet uživatelů služby – stupeň IV (úplná závislost)	8
Mobilita	Počet uživatelů služby bez omezení pohybu	1
	Počet uživatelů služby s částečným omezením pohybu	17
	Počet uživatelů služby s úplným omezením pohybu	12

Graf č. 1 **Struktura uživatelů z hlediska jejich zařazení podle stupně závislosti**



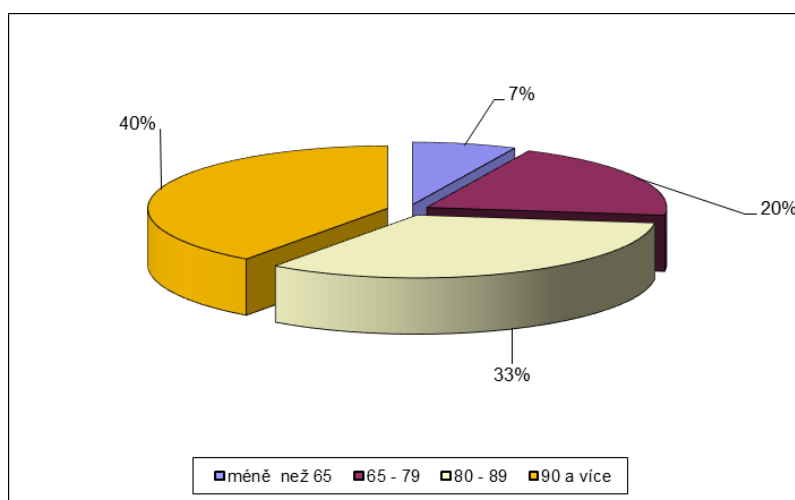
Graf č. 2 **Mobilita uživatelů**



Tabulka č. 3: **Uživatelé dle věkového pásma k 31. 12. 2019**

Věkové pásmo	Počet uživatelů
do 65	2
65 - 79	6
80 - 89	10
90 a více	12
průměr	84,4
počet žen	23
počet mužů	7

Graf č. 3 **Uživatelé dle věku**



Počet evidovaných naléhavých žádostí – 87

Druh poskytované služby: **DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM**
Specializované oddělení pro lidi trpící Alzheimerovou chorobou.

Adresa pracoviště:

Seniorcentrum města Svitavy s.r.o.
T. G. Masaryka 7/33A
568 02 Svitavy
Telefon: 461 533 490
e-mail: seniorcentrum@svitavy.cz

Domov se zvláštním režimem je pobytovým zařízením sociálních služeb, které je určeno k trvalému bydlení jeho uživatelů. Jedná se o částečně uzavřené oddělení. V zájmu bezpečnosti uživatelů je omezen volný přístup na oddělení a také ztížen odchod ven. Sociální služba je poskytována nepřetržitě.

Kapacita Domova je 8 lůžek (v současné době 75 % uživatelů tvoří ženy, 25 % muži). Průměrný věk uživatelů činí přibližně 86,3 let. V Domově se snažíme o vytvoření přátelské domácí atmosféry.

Posláním Domova se zvláštním režimem je poskytovat kvalitní pobytovou sociální službu lidem postiženým Alzheimerovou chorobou, kteří potřebují pravidelnou pomoc a dohled druhé osoby.

Podstatou poskytované služby je pomoc při zvládání běžných denních činností, zachování běžného způsobu života, udržení kontaktu s ostatními lidmi v blízkém okolí, aktivní působení na rozvoj či udržení stávajících schopností uživatelů, individuální přístup, důstojné a bezpečné zacházení s ohledem na jedinečnost každého člověka.

Sociální služba je určena zejména lidem nad 50 let, kteří onemocněli Alzheimerovou chorobou a především v důsledku této nemoci jsou odkázáni na pravidelnou pomoc a dohled druhé osoby a nemohou nebo nechtějí zůstat doma. Přednostně jsou přijímáni občané města Svitavy, případně lidé se sociální vazbou na toto město.

Sociální službu nemůžeme poskytnout akutně infekčně nemocným.

Cíle sociální služby:

- Neustále přizpůsobovat a zkvalitňovat prostředí tak, aby vyhovovalo specifickým potřebám lidí postižených Alzheimerovou chorobou.
- Na základě znalosti biografie uživatele poskytovat individuální a smysluplnou péči, která povede k psychické pohodě a spokojenosti uživatele.
- Zvyšovat profesionalitu pracovníků v péči o uživatele.
- Zabránit sociální izolaci, podporovat a udržovat vazby na okolní společnost.
- Umět se postarat o umírající uživatele.
- Mít dobré jméno na veřejnosti, především na základě toho mít trvalý zájem žadatelů.

Zásady, které při poskytování sociální služby dodržujeme:

- Sociální službu poskytujeme individuálně s ohledem na cíle, přání a potřeby uživatele.
- Podporujeme rozvoj či udržení soběstačnosti uživatele, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje.
- Uživatele v rámci jeho schopností podporujeme v rozhodování, nabízíme možnost volby.
- Zachováváme lidskou důstojnost uživatelů a dodržujeme základní lidská práva.
- Uživatel je náš rovnocenný partner, respektujeme jedinečnost každého uživatele bez ohledu na jeho společenské postavení či přesvědčení.

Základní činnosti při poskytování sociální služby:

Služba domov se zvláštním režimem zahrnuje základní činnosti v rozsahu, jak je uvedeno v ustanovení § 16 odst. 1 písm. a) až h) vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a těmito činnostmi jsou:

- **Ubytování:** zahrnuje i běžný úklid, praní prádla, poskytnutí lůžkovin...
- **Stravování:** celodenní stravování v rozsahu 4 jídel denně.
- **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:** pomoc či podpora při běžné hygieně, koupání, mytí vlasů, stříhání nehtů, holení aj.
- **Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:** pomoc s podáváním jídla a pití, pomoc při pohybu, přesunech, s prostorovou orientací aj.
- **Sociálně terapeutické činnosti:** nabízíme rehabilitaci a cvičení, trénování chůze, nácvik různých denních činností.
- **Aktivizační činnosti:** nabídka skupinových a individuálních aktivit (např. trénování paměti, společné čtení a povídání, rukodělné práce, hraní kuželek, vaření a pečení, canisterapie...).
- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:** doprovod na vycházky do okolí Domova, zprostředkování kontaktu s rodinou, pomoc ve využívání informačních zdrojů, pořádání společenských a kulturních akcí v Domově aj.
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:** nákup potřebných věcí či doprovod na nákup, pomoc s vyřízením různých záležitostí na úradech, správa dokumentů, financí aj.

Dále poskytujeme nezbytnou zdravotní péči. Nepřetržitě je přítomna zdravotní sestra, která dle pokynů lékaře provádí zdravotní úkony (podávání léků, měření tlaku, odběry, aplikace injekcí, ošetření ran a proleženin aj.).

Nad rámec základních činností poskytujeme navíc i některé fakultativní činnosti, za které je požadována úhrada maximálně ve výši nákladů na tyto činnosti. Jedná se zejména o tyto činnosti:

- odvoz motorovým vozidlem Domova,
- zapůjčení televizoru na pokoj uživatele.

Poskytujeme základní sociální poradenství, a to pouze v rozsahu, který bude přispívat k řešení nepříznivé sociální situace uživatele.

Způsob poskytování péče

Sociální služba je poskytována každému uživateli individuálně dle jeho přání, potřeb a schopností, pokud to umožní provoz Domova. Každý uživatel se v rámci svých možností podílí na sestavení individuálního plánu péče (významná je spolupráce s rodinou uživatele), dle kterého pak pracovníci při poskytování péče postupují. Plánovány jsou pouze činnosti, které uživatel nemůže vykonávat nebo při nich potřebuje pomoc. Snažíme se co nejdéle udržovat a podporovat zachovalou soběstačnost uživatele, neposkytujeme tedy úkony, které si uživatel zvládne vykonat sám.

Zdravotní péče

V Domově je nepřetržitě přítomna zdravotní sestra (se způsobilostí k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu), která vykonává ošetrovatelské úkony dle ordinace praktického či odborného lékaře. Zároveň dohlíží na zdravotní stav uživatelů, v případě zhoršení kontaktuje praktického lékaře, případně přivolá rychlou záchrannou pomoc.

Lékař v Domově trvale přítomen není. Pravidelně (1x týdně) zde ordinuje praktická lékařka MUDr. Irena Jokičová, uživatel se může k tomuto lékaři přehlásit. Dále v Domově pravidelně ordinuje psychiatr MUDr. Hana Dynková (pokud uživatelé vyžadují psychiatrickou péči). Ostatní odborné lékaře pak uživatel musí navštívit v jejich ordinaci.

Personální zajištění služby

Službu domov se zvláštním režimem zabezpečuje 42 zaměstnanců v přepočtu na pracovní úvazky 11,90. Odbornou činnost služby vykonávají sociální pracovník, vedoucí ošetrovatelské a přímé obslužné péče, pracovníci v sociálních službách, zdravotničtí pracovníci – 24 zaměstnanců/ 8,60 úvazku.

Všichni zaměstnanci splňují odbornou způsobilost dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dle zákona č. 96/2004 Sb., o nelékařských zdravotnických povoláních.

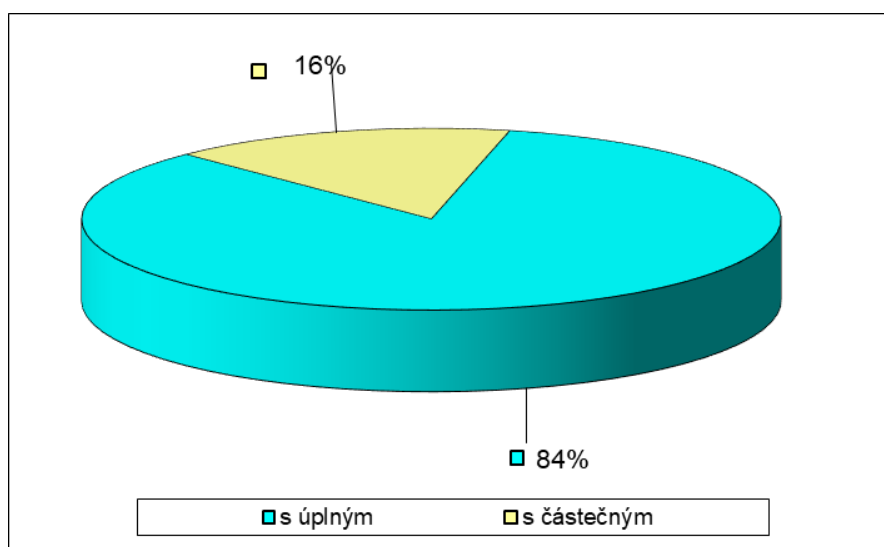
Tabulka č. 4: **Přehled o pohybu uživatelů**

	Počet uživatelů
Stav k 1.1.2019	8
Přijato celkem:	2
- z LDN Polička	1
- z LDN Moravská Třebová	1
Pobyt ukončilo celkem:	4
z toho - zemřelo	4
Stav k 31.12.2019	6
Průměrná roční obloženost v %	95,1 %
Průměrný počet uživatelů za rok 2018	7,6

Tabulka č. 5: **Struktura uživatelů k 31. 12. 2019**

Stupeň závislosti	Počet uživatelů služby – stupeň 0 (žádná závislost) o příspěvek bylo požádáno	0
	Počet uživatelů služby – stupeň I (lehká závislost)	0
	Počet uživatelů služby – stupeň II (středně těžká závislost)	0
	Počet uživatelů služby – stupeň III (těžká závislost)	0
	Počet uživatelů služby – stupeň IV (úplná závislost)	6
Mobilita	Počet uživatelů služby bez omezení pohybu	0
	Počet uživatelů služby s částečným omezením pohybu	1
	Počet uživatelů služby s úplným omezením pohybu	5

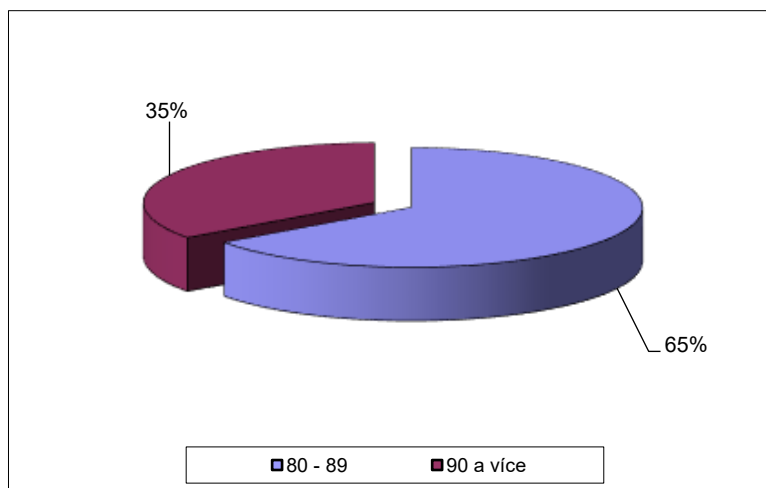
Graf č. 4 **Mobilita uživatelů**



Tabulka č. 6: **Uživatelé dle věkového pásma k 31. 12. 2019**

Věkové pásmo	Počet uživatelů
do 65	0
65 - 79	0
80 - 89	4
90 a více	2
průměr	85,0
počet žen	5
počet mužů	1

Graf č. 5 Uživatelé dle věku



Počet evidovaných naléhavých žádostí – 38

Sociálně - zdravotní úsek

Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem

Život v Domově

Denní režim se snažíme určovat dle individuálních potřeb uživatelů, pokud je to možné, respektujeme jejich zvyklosti. Den začíná vstáváním, hygienou, se kterou pomáhají pracovníci v přímé péči, a snídaní. Během dopoledne se mohou uživatelé účastnit různých aktivit. Po obědě následuje odpočinek, který každý tráví libovolně – na pokoji, ve společenských prostorách. Pokud je pěkné počasí, odpoledne chodí uživatelé většinou ven na zahradu, která se nachází přímo v areálu Domova. V průběhu dne je také poskytována individuální cvičení na pokojích. Večere se podává od pěti hodin a večerní program je volný a nese se v klidovém režimu. Návštěvy probíhají neomezeně, rodina či přátelé mohou navštívit uživatele prakticky kdykoliv.

V rámci volnočasových aktivit uživatelům nabízíme různé činnosti, při jejichž výběru vycházíme především z jejich dřívějších koníčků a zájmů. Vedle volnočasové pracovníci nám tyto aktivity pomáhají uskutečňovat i dobrovolníci. Pokračuje spolupráce s dobrovolnickým centrem Krůček. Do Domova pravidelně dochází evropské dobrovolnice (aktuálně z Německa a Turecka). Povídají si s uživateli, kteří ovládají cizí jazyk (němčinu, angličtinu). Dále jsou velmi oblíbená společná povídání, čtení, promítání filmů, poslech hudby a hraní kuželek. Pokračuje kroužek zpěvu, kde si zájemci mohou společně zazpívat své oblíbené písničky. Na společných setkáních dále trénujeme paměť, pravidelně zařazujeme společné vaření a pečení (gastroterapie), rukodělné a výtvarné výrobky. V posledních letech se snažíme více věnovat muzikoterapii. Uživatelé mohou při hudebních posezeních používat nově pořízené jednoduché hudební nástroje (bubínky, paličky, triangel, rumba koule aj.), aktivně se podílet na vytváření rytmů a muziky, společně zpívají. Každý všední den si mohou uživatelé v rámci svých možností zacvičit při ranní rozcvičce. Uživatelům dále nabízíme canisterapii. V pravidelných termínech do Domova dochází paní [REDAKCE] s fenkou Fatimou. Především v období jarních a letních měsíců usilujeme o to, aby se uživatelé dostali co nejvíce ven, jednak na zahradu Domova či v rámci možností pracovníků pak i mimo areál (zejména do blízkého parku Jana Palacha).

Při práci s lidmi postiženými Alzheimerovou chorobou se zaměřujeme především na posilování základních lidských návyků a dovedností, práci s dřívějšími prožitky, zájmy a silnými stránkami postiženého člověka. Při práci používáme například metodu reminiscenční terapie, stimulaci smyslovými vjemy (zrak, sluch, hmat, čich) aj.

Pracovníci v sociálních službách - zajišťují komplexní přímou obslužnou péči, pomáhají uživatelům při vytváření, prohlubování a upevňování hygienických, stravovacích a společenských návyků, pomáhají při vytváření sociálních a společenských kontaktů, posilují životní aktivizace uživatelů, zajišťují vyplnění volného času uživatelů. Starají se o osobní hygienu uživatelů, pomáhají jim při vykonávání tělesných potřeb a upozorňují na změny zdravotního nebo duševního stavu uživatele. Doprovází uživatele na vyšetření, na vycházky nebo při přemísťování v rámci zařízení. Podle zásad stanovených hygienickým režimem zajišťují a dohlíží na stravování uživatelů, zajišťují manipulaci s prádlem. Dbají o hygienu prostředí a dodržování čistoty a pořádku na pokojích uživatelů. Podílí se na vytváření estetického a příjemného prostředí domova. Spolupracují s ostatními zaměstnanci při činnostech vyplývajících z naplňování standardů kvality péče. Sestavují individuální plány péče. Podílí se na kulturních a společenských akcích pro uživatele.

Zdravotníční pracovníci - poskytují základní ošetrovatelskou a specializovanou péči v rámci ošetrovatelského procesu bez odborného dohledu. Pracují formou ošetrovatelského procesu, vytvářejí ošetrovatelské plány, preventivně působí na udržení optimálního psychického i tělesného stavu uživatele. Zdravotníční pracovníci poskytují zdravotní péči na základě ordinace ošetřujícího lékaře, podávají léky, aplikují inzulin, provádí převazy ran a další diagnostické výkony, odebírají biologický materiál na vyšetření a zajišťují jeho odeslání. Provádějí dohled nad dodržováním pitného režimu, připravují uživatele k diagnostickým nebo léčebným výkonům. Aplikují léčebné prostředky a sledují jejich účinek, odpovídají za hospodaření s léky, uložení a uzamčení léků. Zajišťují správné uložení, dezinfekci a sterilitu nástrojů, pomůcek a zdravotnického materiálu.

Využití příspěvku na péči

Příspěvek na péči (dále jen PnP) náleží lidem, kteří jsou především z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu závislí na pomoci jiné osoby při péči o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti. Péči o vlastní osobu se rozumí především takové denní úkony, které se týkají zajištění, či přijímání stravy, pomoc s osobní hygienou a při výměně inkontinentních pomůcek, či s pomocí výkonu fyziologické potřeby, s oblékáním a pohybem. Pracovníci Domova uživatelům tak umožňují prožít plnohodnotný, důstojný a aktivní život s přihlédnutím k jejich individuálním potřebám, zabraňují tak jejich sociálnímu vyloučení a co nejvíce podporují jejich soběstačnost. V případě umístění osoby do Domova, náleží celá výše PnP zařízení a slouží na úhradu služeb péče. V případě uživatelů bez PnP v našem Domově nejde o uživatele, kteří na PnP nemají nárok, ale o uživatele, kterým bylo o PnP teprve požádáno, ale i přesto jsou jim úkony péče poskytovány. Sociální pracovník Domova žádá jak o přiznání PnP, tak v případě nízkého stupně PnP (z důvodu zhoršeného zdravotního stavu uživatelů) o vyšší stupeň PnP. Do doby přiznání vyššího stupně PnP je péče hrazena z provozních prostředků. U uživatelů v I. - IV. stupni závislosti je příspěvek na péči plně vyčerpáván.

Stravovací úsek

Strava je do Domova distribuována z kuchyně (vlastní provozovna na ulici Felberova 31, Svitavy). Stravování je poskytováno uživatelům s ohledem na jejich mobilitu, buď ve společných jídelnách, nebo v jednotlivých pokojích, kam se strava rozváží. Vzhledem k zachování soběstačnosti uživatele je snahou našeho Domova, aby se co největší počet uživatelů stravoval mimo vlastní pokoj. Pro přípravu pokrmů využíváme kvalitní čerstvé potraviny. Strava se připravuje podle zásad racionální výživy a potřeb dietního stravování. Jídelní lístky neustále obměňujeme, jsou zařazována nová jídla, je možnost výběru jídla ze tří druhů, a to přispívá k celkové spokojenosti strávníků. Strava je podle potřeb, či přání uživatelů, také mechanicky upravována (strava s mletým masem, mixovaná strava). Snažíme se, aby bylo jídlo nejen chutné, ale i na pohled lákavé pro strávníky. Dohlížíme, aby uživatelé měli dostupné nápoje nejen ke každému jídlu, ale i během dne. V Domově probíhá nepřetržitá komunikace mezi uživateli a personálem, což nám umožňuje pružně reagovat na přání a potřeby ze strany uživatelů.

V Domově se schází stravovací komise, které se pravidelně účastní vedoucí kuchyně. Jednání je zpřístupněno pro všechny uživatele, kteří mají zájem se ke stravování vyjádřit. Nyní se komise schází 1x měsíčně, účastní se jí průměrně 5 uživatelů.

Především díky stravovací komisi se spokojenost uživatelů se stravováním postupně zlepšuje, kuchyně dle svých možností reaguje na připomínky a nápady uživatelů. Byla zavedena nová jídla dle požadavků uživatelů. Pravidelně si uživatelé velmi chválí sladká jídla (především buchty a koláče a klasickou českou kuchyni).

Dbáme na to, aby v Domově v jednotlivých kuchyňkách vždy byla pohotovostní zásoba potravin (chléb, mléko, máslo, paštika, džem...) pro nezbytné případy (náhlé zažívací problémy uživatelů, druhá večeře u diabetiků aj.).

Po městě Svitavy obědy rozvážíme dvěma auty, aby strava byla v co nejkratším čase předána seniorům. Nabízíme dva druhy jídel a šetřící dietu. Strava se porcuje horká, za dodržení hygienických předpisů, do nerezových jídlonosičů s termoobalem. Oběd je předán v domácnosti do 1,5 hodiny po vydání z našeho stravovacího provozu. Obyvatelé domu s pečovatelskou službou mají možnost obědovat v jídelně, kde jsou obslouženi pracovníky kuchyně nebo si mohou oběd odnést domů. Do jídelny také docházejí na oběd senioři z blízkého okolí a stejnou možnost mají také ostatní zájemci o stravování u nás.

Tabulka č. 7: Počty připravené stravy v kuchyni v roce 2019

Obědy:	Počet	Celodenní strava:	Počet
- uživatelé služby PS	16.211	Pobytové služby (DS a DzR)	
- senioři města	13.800	- snídaně	13.158
- zaměstnanci	5.028	- obědy	13.182
- ostatní strávníci	4.651	- svačina	13.131
Celkem obědů	39.690	- večeře	13.150

Druh poskytované služby: **PEČOVATELSKÁ SLUŽBA**

Adresa pracoviště:

Felberova 715/31
568 02 Svitavy
Telefon: 461 534 406
e-mail: seniorcentrum@svitavy.cz

Forma poskytování sociální služby:

Terénní služba:	poskytována v domácnostech uživatelů,
Provozní doba:	pondělí až pátek od 7.00 do 19.00 hodin, sobota a neděle od 7.00 do 13.00 a od 17.00 do 19.00 hodin, dle aktuální potřeby uživatelů v dohodnutých intervalech.
Kapacita:	80 uživatelů
Ambulantní služba:	poskytována ve středisku osobní hygieny v Domě s pečovatelskou službou na adrese, Felberova 31, Svitavy.
Provozní doba:	pondělí až pátek od 7.00 do 14.00 hodin, objednávkový systém.
Kapacita:	20 uživatelů

Kapacita je vyjádřena počtem uživatelů, kteří čerpají různé typy úkonů v různé frekvenci a mají uzavřenou smlouvu.

Posláním pečovatelské služby je poskytnout individuálně zaměřenou pomoc a podporu lidem se sníženou soběstačností spojenou se samotou, stářím, nemocí či zdravotním postižením. Podstatou služby je poskytnout lidem přiměřenou podporu druhé osoby tak, aby mohli žít co nejdéle důstojným životem ve vlastních domácnostech.

Sociální služba je určena seniorům a osobám se zdravotním postižením na území města Svitavy, kteří potřebují z důvodu snížené soběstačnosti pomoc druhé osoby k zajištění svých potřeb a žijí ve svých domácnostech.

Sociální službu nemůžeme poskytnout osobám s agresivními tendencemi a akutně infekčně nemocným.

Cíle služby:

- Neustále zvyšovat kvalitu služby s důrazem na individuální potřeby uživatelů.
- Zvyšovat profesionalitu pracovníků v péči o uživatele.
- Aktivně vyhledávat občany, kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu a úbytku životních sil potřebují pomoc se zajištěním sebeobsluhy nebo pomoc s péčí o domácnost.
- Mít dobré jméno na veřejnosti, především na základě toho mít trvalý zájem žadatelů.

Zásady, které při poskytování sociální služby dodržujeme:

- Sociální službu poskytujeme individuálně s ohledem na cíle, přání a potřeby uživatele.
- Podporujeme rozvoj či udržení soběstačnosti uživatele, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje.
- Uživatele v rámci jeho schopností podporujeme v rozhodování, nabízíme možnost volby.
- Zachováváme lidskou důstojnost uživatelů a dodržujeme základní lidská práva.
- Uživatel je náš rovnocenný partner, respektujeme jedinečnost každého uživatele bez ohledu na jeho společenské postavení či přesvědčení.

Základní činnosti při poskytování sociální služby:

Pečovatelská služba zahrnuje základní činnosti v rozsahu, jak je uvedeno v ustanovení § 6 odst. 1 písm. a) až e) vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a těmito činnostmi jsou:

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu: **pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při prostorové orientaci, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík.**
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu: **pomoc při osobní hygieně, s péčí o vlasy a nehty, pomoc při použití WC.**
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy: **zajištění stravy odpovídající racionální výživě a dietnímu stravování, dovoz či donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití.**
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti: **běžný úklid a údržba domácnosti, nákupy a pochůzky, praní a žehlení, mandlování aj.**
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: **doprovázení k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby aj.**

Nad rámec základních činností poskytujeme navíc i některé fakultativní činnosti, za které je požadována úhrada maximálně ve výši nákladů na tyto činnosti. Jedná se o dovoz motorovými vozidly pečovatelské služby.

Poskytujeme základní sociální poradenství, a to pouze v rozsahu, který bude přispívat k řešení nepříznivé sociální situace uživatele.

Personální zajištění služby:

Pečovatelskou službu zabezpečuje 16 zaměstnanců v přepočtu na pracovní úvazky 6,20. Odbornou činnost služby vykonávají sociální pracovníce, pracovníci v sociálních službách – 7 zaměstnanců/ 4,5 úvazku.

Všichni zaměstnanci splňují odbornou způsobilost dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

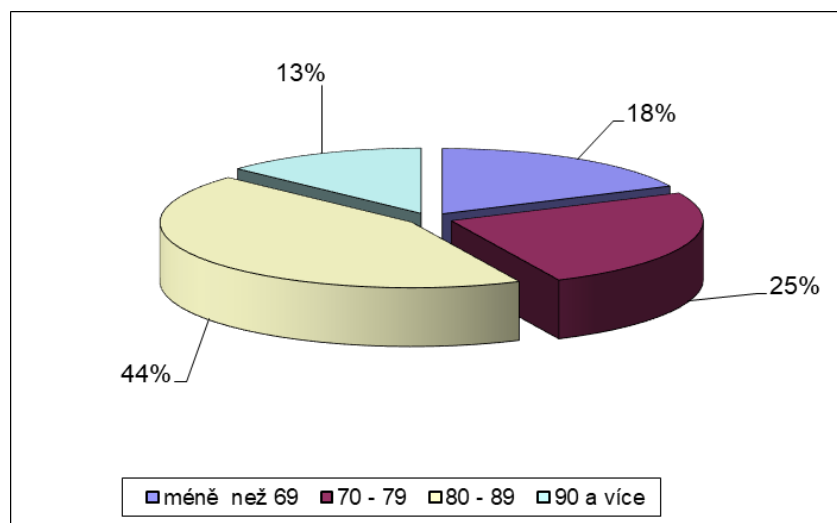
Tabulka č. 8: Přehled o jednotlivých úkonech PS poskytovaných za rok 2019 a počtu uživatelů, kterým byly služby poskytnuty.

Základní činnosti	Počet úkonů	Počet uživatelů
Pomoc a podpora při přípravě a podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru.	4 596	51
Pomoc při osobní hygieně.	1 306	36
Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.	16 211 obědů	74
Dovoz jídla nebo donáška jídla.	6 524	38
Pomoc při zajištění chodu domácnosti.	2 491	79
Běžné nákupy a pochůzky.	1 913	61
Praní a žehlení prádla.	934 kg	42
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovody k lékaři, na úřady).	476	20
Dovoz stravy ostatním seniorům města.	8 681	53

Tabulka č. 9: Uživatelé dle věkového pásma k 31. 12. 2019

Věkové pásmo	Počet uživatelů
do 69	18
70 - 79	26
80 - 89	45
90 a více	13
počet žen	76
počet mužů	26

Graf č. 6 Uživatelé dle věku



Pečovatelská služba v roce 2019 poskytla sociální službu 102 uživatelům. Věkové rozpětí uživatelů bylo od 44 do 97 let. Dopomoc byla poskytnuta 76 ženám a 26 mužům. Největší zastoupení našich uživatelů dle věkového pásma bylo ve věku 80 až 89 let.

V průběhu roku jsme přijali 31 žádostí o poskytnutí sociální služby. Ve 30 případech byla žádost kladně vyřízena a pečovatelská služba zahájena. V jednom případě byl žadatel po podání žádosti hospitalizován a k zahájení PS z tohoto důvodu nedošlo.

V roce 2019 jsme ukončili 22 smluv o poskytování sociální služby. V 11 případech to bylo z důvodu úmrtí. Do pobytové služby bylo přijato 7 uživatelů, s 3 uživateli byla uzavřena dohoda o ukončení PS a v jednom případě se jednalo o poskytování pečovatelské služby na dobu určitou.

Ve srovnání s rokem 2018 došlo k opětovnému navýšení většiny poskytovaných úkonů. Výrazný nárůst jsme zaznamenali především v pomoci a podpoře při přípravě jídla a pití, v pomoci s prostorovou orientací a při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Nárůst poskytované dopomoci evidujeme i při zajišťování nákupů a pochůzek, při zajištění chodu domácnosti, při dopomoci s osobní hygienou a při dovozu a donášce stravy.

Dotazníkové šetření na konci roku ukázalo, že uživatelé, kteří byli ochotni zúčastnit se hodnocení, jsou s přístupem a chováním pracovníků PS a s průběhem a způsobem poskytovaných služeb spokojeni. Svůj názor z 98 % vyjádřili známkou 1. Z výše uvedeného lze konstatovat, že pečovatelská služba dokázala způsobem a rozsahem poskytované péče naplnit poslání služby. Pečovatelská služba zaměřovala svoji pomoc a podporu osobám se sníženou soběstačností tak, aby žily důstojným životem ve svých domácnostech. Snažili jsme se zvyšovat kvalitu poskytované péče dle individuálních potřeb našich uživatelů. Profesionálně, ale také s empatií jsme přistupovali ke každému uživateli a podporovali jsme jej v soběstačnosti a rozhodování.

V průběhu roku nebyla na pečovatelskou službu podaná žádná stížnost. Nebyl zaznamenán žádný úraz pracovníků ani uživatelů, které by souviselo s poskytovanou službou. Na 100 % jsme splnili povinné vzdělávání pracovníků v sociálních službách. Opětovně jsme absolvovali výměnnou stáž v DPS Polička.

Několik vzájemných telefonních konzultací proběhlo i mezi vedoucími a sociálními pracovníky pečovatelských služeb z Vysokého Mýta, Poličky a z Moravské Třebové. Tyto konzultace vedly k výměně zkušeností a přispěly k dobré praxi při poskytování pečovatelské služby.

I nadále velmi kladně hodnotíme spolupráci se sociálním odborem města, se sociálními pracovníky ÚP, z nemocnic i z ostatních sociálních služeb. I v tomto roce jsme zprostředkovávali a odkazovali na návazné služby a organizace. Poskytovali jsme bezplatné základní sociální poradenství. Naší snahou opět bylo přispět k řešení nepříznivé sociální situace nejen uživatelům pečovatelské služby, ale i ostatním potřebným osobám.

Finanční zpráva za rok 2019

Seniorcentrum města Svitavy s.r.o. je společností s financováním z více zdrojů.

Tabulka č. 10: **Přehled výnosů v roce 2019**

Druh výnosu	v tis. Kč	%
Úhrady od uživatelů	10.777	40
Příjmy od zdravotních pojišťoven	2.281	8
Účelová dotace – Pardubický kraj	8.060	30
Účelová dotace – město Svitavy	3.584	13
Účelové dotace – obce	17	0
Účelová dotace – Úřad práce	373	1
Jiné zdroje financování	2.085	8
Úroky z úvěru	173	0
Celkem	27.350	100

Úhrady od uživatelů:

Domov pro seniory a domov se zvláštním režimem - úhrada za pobyt, stravu a péči.
Pečovatelská služba - úhrada za terénní a ambulantní péči.

1. Úhrady uživatelů stanoví vyhláška MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Úhrady za činnosti při poskytování sociálních služeb schvaluje rada města, při výkonu působnosti valné hromady společnosti.

Jiné zdroje financování

- Výnosy za stravné, které společnost poskytuje především seniorům města, kteří nečerpají jiné pečovatelské služby, tj. nejsou uživateli pečovatelských služeb.
- Výnosy ze stravného zaměstnanců.
- Výnosy za služby, které zajišťuje společnost, ale které jsou zahrnuty nájemcům Domu s pečovatelskou službou do služeb za plnění poskytovaná s užíváním bytu (např. úklid společných prostor, spotřeba čistících prostředků apod.). Tyto náklady jsou společností refundovány bytovému oddělení OSM MěÚ.
- Výnosy z nájemného z bytů v bytovém domě na ul. Milady Horákové.
- Dary.
- Dotace od obcí.

Tabulka č. 11: **Přehled nákladů za rok 2019**

Druh nákladu	v tis. Kč	%
Spotřeba potravin	2.418	8
Spotřeba energie	1.667	6
Spotřeba materiálu	936	3
Mzdy, odvody, soc. náklady	20.052	67
Pojištění, daně	135	0,5
Nájemné	2.549	9
Ostatní služby	1.829	6
Ostatní finanční náklady	24	0
Odpisy	165	0,5
Celkem	29.775	100

Důvodem vykázané účetní ztráty společnosti je skutečnost, že nájemné za budovu T.G. Masaryka 7/33A a její vybavení, které patří městu Svitavy, společnost hradí nepeněžní formou - zápočtem s úvěrem poskytnutým městu. **Finanční hospodaření společnosti je vyrovnané.**

Průzkum spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami:

Na začátku roku 2020 realizovala společnost Seniorcentrum města Svitavy s.r.o. dotazníkové šetření, které mělo za cíl zjistit spokojenost uživatelů domova pro seniory, domova se zvláštním režimem a pečovatelské služby s poskytovanými sociálními službami v roce 2019.

Systematické hodnocení kvality služeb je důležitým prostředkem ke zdokonalování služeb pro naše uživatele. Zejména negativní hodnocení služeb chápeme jako podnět k zamyšlení a hledání řešení, neboť naším cílem je zvyšovat kvalitu služeb a vyhovět potřebám našich uživatelů. Z těchto důvodů jsme zvolili anonymní dotazník, kde se uživatelé mohou bez obav vyjádřit. U uživatelů, kteří projevili zájem byla použita metoda standardizovaného rozhovoru. V domově se zvláštním režimem jsme o odpovědi požádali rodinné příslušníky uživatelů služby.

Dotazníkové šetření je pro nás důležitou zpětnou vazbou, protože zhodnotilo snažení společnosti v oblasti poskytování sociálních služeb seniorům. Velmi nás těší, že jsou uživatelé s našimi službami spokojeni. Je to rozhodně pozitivní motivace do budoucna. Vedení společnosti čerpá z výsledků šetření informace při rozhodování o rozvoji společnosti.

Výsledky z provedeného šetření:

I. Údaje související s domovem pro seniory

Zaměstnanci společnosti předali celkem 28 dotazníků. Vrátilo se 22 vyplněných dotazníků.

Dotazníkové šetření bylo zaměřené na pět oblastí:

- hodnocení ubytování
(vybavení pokoje, společné prostory, zahrada, výzdoba, čistota, praní prádla)
- hodnocení stravování
(kvalita, rozmanitost, množství, nápoje, časové rozložení stravy, odezva na připomínky)
- hodnocení poskytování péče
(individuální přístup, osobní hygiena, zdravotní péče, zachování soukromí, bezpečí)
- hodnocení zaměstnanců
(ohleduplnost, pozornost k potřebám, komunikace, poskytování informací)
- hodnocení nabídky trávení volného času

Hodnocení:

- 1 - ano (nejlepší hodnocení)
- 2 - částečně spokojen, spíše ano
- 3 - nespokojen, ne
- 0 - bez odpovědi

Hodnocení ubytování	%	Hodnocení stravování	%
1	94	1	69
2	5	2	20
3	0	3	5
0	1	0	6

Hodnocení péče	%	Hodnocení zaměstnanců	%
1	90	1	89
2	8	2	9
3	1	3	0
0	1	0	2

Hodnocení aktivit	%
1	68
2	14
3	0
0	18

II. Údaje související s domovem se zvláštním režimem

Zaměstnanci společnosti předali celkem 7 dotazníků. Vrátilo se 7 vyplněných dotazníků.

Dotazníkové šetření bylo zaměřené na pět oblastí:

- hodnocení ubytování
(vybavení pokoje, společné prostory, zahrada, výzdoba, čistota, praní prádla)
- hodnocení stravování
(kvalita, rozmanitost, množství, nápoje, časové rozložení stravy, odezva na připomínky)
- hodnocení poskytování péče
(individuální přístup, osobní hygiena, zdravotní péče, zachování soukromí, bezpečí)
- hodnocení zaměstnanců
(ohleduplnost, pozornost k potřebám, komunikace, poskytování informací)
- hodnocení nabídky trávení volného času

Hodnocení:

- 1 - ano (nejlepší hodnocení)
- 2 - částečně spokojen, spíše ano
- 3 - nespokojen, ne
- 0 - bez odpovědi

Hodnocení ubytování	%	Hodnocení stravování	%
1	72	1	43
2	22	2	57
3	0	3	0
0	6	0	0

Hodnocení péče	%	Hodnocení zaměstnanců	%
1	64	1	72
2	25	2	21
3	0	3	0
0	11	0	7

Hodnocení aktivit	%
1	79
2	14
3	0
0	7

III. Údaje související s pečovatelskou službou

Zaměstnanci společnosti předali celkem 79 dotazníků. Vrátilo se 74 dotazníků.

Dotazníkové šetření bylo zaměřené na tři oblasti:

- hodnocení kvality poskytované péče
(*úkony péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění chodu domácnosti, zajištění nákupů, doprovody, praní prádla*)
- hodnocení stravování
(*kvalita, rozmanitost, množství, možnost výběru*)
- hodnocení zaměstnanců
(*ohleduplnost, pozornost k potřebám, komunikace, poskytování informací*)

Hodnocení: vyjádřené známkou 1 - 5 (školní klasifikace)

Hodnocení péče	%	Hodnocení zaměstnanců	%
1	99	1	98
2	1	2	2
3	0	3	0
4	0	4	0
5	0	5	0

Hodnocení stravování	%
1	72
2	23
3	5
4	0
5	0

Závěr

V této výroční zprávě jste se mohli seznámit s chodem domova pro seniory, domova se zvláštním režimem a pečovatelské služby v roce 2019. S rozsahem péče, s výsledky hospodaření a s celou řadou dalších informací, které by pro vás mohly být zajímavé.

V oblasti poskytování služeb se stále snažíme zkvalitňovat poskytovanou péči. Projevená spokojenost ze strany uživatelů, jejich rodinných příslušníků i veřejnosti a zájem dalších osob o poskytované služby svědčí o uplatnění společnosti Seniorcentrum města Svitavy s.r.o v systému sociálních služeb.

Doufáme, že zakladatel, město Svitavy, pro naše zařízení bude i v příštích letech oporou a záštitou.

Na závěr Výroční zprávy bych ještě jednou ráda poděkovala všem zaměstnancům, kteří svou svědomitou, odbornou a především nelehkou prací dokázali zachovat vysokou kvalitu a úroveň poskytovaných služeb, za dobře odvedenou práci a obětavost.

Velmi si vážíme uznání od uživatelů, rodinných příslušníků, kteří svým poděkováním dokázali ocenit naši práci.