

Je ti méně než 18 let a potřebuješ poradit?

Nacházíš se v některé z níže uvedených situací a nevíš si rady?

Rodiče se hádají, mluví o rozchodu, tebe se nikdo neptá, co si přeješ.

Rodiče jsou bez práce, bez peněz, hrozí, že nebudete mít kde bydlet.

Rodiče jsou často pryč a ty jsi doma sám – sama.

Rodiče mají problémy s alkoholem, užívají drogy a ty nevíš, jak jim i sobě pomoci.

Rodiče ti ubližují fyzicky nebo psychicky, přemýšlíš o odstěhování nebo o útěku z domova.

Rodiče nežijí spolu a ty se chceš vídat s rodičem, u kterého nežiješ, nebo ho chceš navštěvovat častěji.

Máš problémy ve škole, ubližují ti spolužáci.

Máš problém s alkoholem nebo drogami a nevíš, kam se obrátit o pomoc.

Provedl – provedla jsi nezákonnou věc a nevíš, co se bude dít a bojíš se to doma povědět,

nebo máš jakýkoli jiný problém – neváhej nás kontaktovat.

Můžeš

- **přijít osobně** na Městský úřad ve Svitavách, T. G. Masaryka 25, oddělení prevence a sociálně-právní ochrany,

- **telefonovat** na číslo 461 550 212 (odkud tě přepojí na oddělení prevence a sociálně-právní ochrany),

- **napsat e-mail** sarka.rehorova@svitavy.cz

svetlana.richtrova@svitavy.cz

zuzana.cizkova@svitavy.cz

katerina.drdlova@svitavy.cz

michaela.holikova@svitavy.cz

veronika.ondrouskova@svitavy.cz

jitka.rihova@svitavy.cz

jana.vesela@svitavy.cz

O pomoc můžeš požádat bez vědomí rodičů, anonymně. O pomoc máš právo požádat také ve škole, u lékaře i v jiných zařízeních, která navštěvuješ, např. v kroužku, kam chodíš, nebo také na obecním úřadě v místě svého bydliště, pokud nejsi přímo ze Svitav.

Při nespokojenosti s chováním vůči tobě nebo s postupem ze strany pracovníků oddělení prevence a sociálně-právní ochrany máš právo si stěžovat.

Stížnost můžeš podat písemně, ústně do protokolu nebo elektronicky vedoucí oddělení prevence a sociálně-právní ochrany, vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví, tajemníkovi úřadu.

Pokud se budeš domnívat, že tvoje stížnost nebyla řádně vyřízena, můžeš se obrátit na

- Krajský úřad Pardubického kraje, Komenského nám. 125, 530 02 Pardubice,

- Ministerstvo práce a sociálních věcí, Na Poříčnickém právu 1/376, 128 01 Praha 2,

- Veřejného ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno.